

BÁO CÁO

**Thẩm tra Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại,
tổ cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

Thực hiện quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh tiến hành thẩm tra Báo cáo của UBND tỉnh về kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, trình tại Kỳ họp thứ 19 của HĐND tỉnh.

Trên cơ sở nội dung Báo cáo và từ tình hình thực tế qua theo dõi, giám sát thường xuyên, Ban Pháp chế báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

Trong năm 2024, số lượng đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh tăng cao so với cùng kỳ năm 2023 nhưng số lượt công dân đến các trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước giảm¹. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo giải quyết; các sở, ban, ngành, địa phương quan tâm thực hiện, cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và đạt kết quả tốt²; công tác tiếp công dân đảm bảo đúng quy trình, quy định, bài bản tạo nền nếp tích cực. Tuy nhiên, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua hoạt động giải quyết khiếu nại, tổ cáo của công dân hiệu quả chưa cao. Một số nội dung đơn khiếu nại, tổ cáo có diễn biến phức tạp nhưng chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm ngay từ khi mới phát sinh, dẫn đến tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; việc giải quyết đơn khiếu nại, tổ cáo của một số xã, phường, thị trấn, phòng, ban thuộc UBND cấp huyện còn chậm, nhất là cấp xã chưa thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; thời gian xác minh khiếu nại, tổ cáo một số vụ việc còn kéo dài...

Trong thời gian tới, dự báo tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tổ cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, các dự án phát triển quỹ đất...vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Vì vậy, Ban Pháp chế đề

¹ Khiếu nại 263 đơn, tăng 51 đơn (263/212 đơn); tổ cáo 345 đơn, tăng 81 đơn (345/264 đơn), phản ánh, kiến nghị 2.019 đơn, tăng 830 đơn (2.019/1.189 đơn). Tiếp công dân tại các cơ quan hành chính Nhà nước 1.136 lượt, giảm 48 lượt (1.136/1.184 lượt).

² Đã xử lý được 68/86 đơn khiếu nại đủ điều kiện giải quyết, đạt tỷ lệ 82,93%. Xử lý, phân loại có 20 đơn tổ cáo đủ điều kiện xem xét giải quyết; đã giải quyết được 14 đơn, đạt 70%. Đã tham mưu trả lời, giải quyết, hướng dẫn cho công dân được 1.964/2.019 đơn kiến nghị, phản ánh, đạt tỷ lệ 97,27%.

ngộ UBND tỉnh tích cực chỉ đạo các ngành, địa phương quan tâm hơn nữa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong Nhân dân. Tập trung chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội; nhất là tăng cường trách nhiệm của chính quyền cấp xã trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn tố cáo, khiếu nại của công dân từ cơ sở. Chỉ đạo các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các kiến nghị qua giám sát, các kết luận qua thanh tra, kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền; bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, địa phương; tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành với cấp uỷ, chính quyền địa phương trong giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo của công dân, kết hợp với tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân, tạo sự đồng thuận, ổn định trong xã hội.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh đối với Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Lương Bình