

Số: /SKHCN-CĐS
V/v giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của
cử tri gửi đến kỳ họp thứ hai, HĐND tỉnh
khóa VIII

Quảng Trị, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh.

Thực hiện Công văn số 558/UBND-TH ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ hai, HĐND tỉnh khóa VIII; Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại mục: 132, 133, 134, 135 (phần V) gửi đến kỳ họp thứ Hai, HĐND tỉnh khóa VIII, cụ thể như sau:

1. Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; hiện nay tại địa bàn các khu phố còn gặp nhiều khó khăn do thiếu cơ sở hạ tầng kỹ thuật. Đề nghị tỉnh quan tâm nâng cấp hệ thống internet để đảm bảo thông tin liên lạc cho người dân các xã vùng sâu, vùng xa giúp người dân có thể tiếp cận các dịch vụ từ xa một cách thuận tiện hơn, giúp giảm thiểu thời gian, chi phí đi lại. Đồng thời hỗ trợ các phương tiện vật chất như sim data và thiết bị phát sóng wifi miễn phí tại Nhà văn khu phố, thôn, bản nhằm giúp cán bộ và người dân thuận tiện hơn trong việc truy cập thông tin và tham gia vào công cuộc chuyển đổi số (cử tri xã Đakrông và phường Nam Đông Hà) (Mục 132, Phần V)

Trong những năm, qua hạ tầng dịch viễn thông, Internet trên địa bàn toàn tỉnh đã được các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh đầu tư phát triển rộng khắp, hiện đại. Trên địa bàn phường Nam Đông Hà, hạ tầng viễn thông, internet đã được doanh nghiệp VNPT Quảng Trị, Viettel Quảng Trị, Mobifone... triển khai rộng rãi đến từng hộ gia đình, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông của người dân.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị. Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tập trung đầu tư nâng cấp mở rộng hạ tầng viễn thông, cáp quang băng rộng, đẩy nhanh thực hiện xóa các vùng lõm sóng, nâng cao chất lượng di động 4G, triển khai mạng di động 5G trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có điều kiện tiếp cận chuyển đổi số, sử dụng nền tảng số.

Tuy nhiên, việc xây dựng mới các trạm phát sóng di động (BTS) tại một số khu vực, địa phương còn gặp khó khăn do người dân phản đối, không cho xây dựng,

dẫn đến chậm tiến độ xóa vùng lỗ sóng và nâng cao chất lượng dịch vụ, mặc dù các doanh nghiệp viễn thông, cơ quan chức năng đã tổ chức tuyên truyền, vận động, cung cấp thông tin, tài liệu về sóng điện từ của trạm BTS. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đảm bảo hạ tầng phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

Đối với đề nghị hỗ trợ các phương tiện vật chất như sim data và thiết bị phát sóng wifi miễn phí tại Nhà văn hóa khu phố, thôn, bản của cử tri xã Đakrông. Hiện tại, Nhà nước chưa có quy định cụ thể việc trực tiếp hỗ trợ miễn phí sim data, lắp đặt thiết bị Wifi miễn phí tại các khu phố, thôn, bản. Việc hỗ trợ gói cước data cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, phí thuê bao đường truyền internet tại các trường học, cơ sở y tế ở khu vực đặc biệt khó khăn được thực hiện thông qua thông Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích do các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông triển khai. UBND tỉnh đã có kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai hỗ trợ thiết bị điện thoại thông minh cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh từ Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, nhằm giúp người dân khu vực miền núi, khu vực đặc biệt khó khăn có điều kiện tiếp cận công nghệ số, chuyển đổi số.

2. Hệ thống phần mềm phục vụ hành chính công còn nhiều điểm nghẽn, người dân đến thực hiện giao dịch thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn, đề nghị tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên môn sớm khắc phục tình trạng hiện nay đảm bảo các hoạt động phục vụ người dân được tốt hơn (cử tri phường Nam Đông Hà) (Mục 133, Phần V).

Hệ thống phần mềm phục vụ hành chính công của tỉnh là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Trị. Sở Khoa học và Công nghệ đã chỉ đạo Bộ phận kỹ thuật quản trị Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tổ chức rà soát tổng thể Hệ thống từ ngày 01/7/2025 đến nay và xin trả lời cử tri như sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức 20 nhóm hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến, có sự tham gia đầy đủ của cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC/DVCTT trên địa bàn toàn tỉnh. Theo ghi nhận, từ ngày 01/7/2025, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Trị hoạt động thông suốt, ổn định, chưa ghi nhận xảy ra hiện tượng chậm, treo làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Đối với phản ánh của cử tri có thể thuộc một số trường hợp sau:

- Trường hợp 1: Trong thời gian đầu vận hành chính quyền tỉnh mới, các đơn vị, địa phương đang tái sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị cũ nhằm bảo đảm triển khai công việc và phục vụ người dân. Đồng thời, trong thời gian đầu chuyển đổi trụ sở theo sắp xếp đơn vị hành chính mới, tái bố trí lại trang thiết bị, đường truyền Internet tại một số trụ sở các sở, ngành, địa phương chưa thực sự ổn định; máy tính cán bộ sử dụng kết nối không dây (Wifi) với kết nối không ổn định. Các nguyên nhân về đường truyền kết nối không ổn định, thiết bị cũ dẫn tới việc truy cập khai thác sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại một số Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã còn xảy ra gián đoạn, ảnh hưởng chất lượng phục vụ

người dân. Để khắc phục tồn tại nêu trên, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn số 28/SKH-CN-TTCĐS ngày 07/7/2025 về việc khuyến nghị đường truyền, thiết bị CNTT cho Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và bộ phận xử lý hồ sơ TTHC/DVCTT.

- Trường hợp 2: Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 06/7/2025, người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hoặc cán bộ truy cập Hệ thống để giải quyết hồ sơ cho người dân, phản ánh ở một số Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã xảy ra tình trạng đăng nhập không được hoặc không ổn định. Nguyên nhân: Hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia (VNeID) phục vụ đăng nhập các Hệ thống (Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh) trong quá trình nâng cấp, cập nhật địa giới hành chính mới cho công dân. Liên quan đến vấn đề này, Sở Khoa học và Công nghệ đã sớm tiếp nhận thông tin và phản ánh, yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật từ Bộ phận kỹ thuật của Bộ Công an (đơn vị vận hành Ứng dụng VNeID). Từ ngày 07/7/2025, Hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia (VNeID) cơ bản hoạt động ổn định.

- Trường hợp 3: Giai đoạn từ 01/7/2025 đến 15/7/2025, để bảo đảm vận hành chính quyền hai cấp tỉnh Quảng Trị và theo văn bản cung cấp thông tin từ các sở, ban, ngành, Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thiết lập “*quy trình áp dụng tạm thời*” phục vụ giải quyết TTHC/DVCTT của các sở, ban, ngành, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Qua thực tế triển khai và phản ánh từ các đơn vị, địa phương, Sở Khoa học và Công nghệ nhận thấy các “*quy trình tạm thời*” không phù hợp với các quy định của TTHC và cơ cấu tổ chức tại sở, ban, ngành, địa phương, gây rất nhiều khó khăn cho cán bộ cấp xã trong tiếp nhận và giải quyết TTHC/DVCTT, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân. Sở Khoa học và Công nghệ đã có văn bản (Công văn số 44/SKH-CN-TTCĐS ngày 08/7/2025 và Công văn số 254/SKH-CN-TTCĐS ngày 24/7/2025) báo cáo UBND tỉnh, đồng thời đôn đốc các sở, ban, ngành rà soát, xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình giải quyết TTHC/DVCTT theo chức năng quản lý ngành, lĩnh vực. Đến nay, cơ bản đã giải quyết được vấn đề “không tiếp nhận được hồ sơ TTHC do thiếu quy trình hoặc quy trình không phù hợp”.

3. Trạm BTS của một nhà mạng đặt tại TDP Phú Thượng từ Tết đến nay, nhưng Nhân dân và TDP không biết cột này đã được cấp phép chưa, đã nhiều lần phản ánh nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền phản hồi. Đề nghị tỉnh chỉ đạo cơ quan liên quan kiểm tra giải quyết (cử tri phường Đồng Hới) (Mục 134, Phần V)

Để xóa vùng lùm sóng, đảm bảo thông tin liên lạc trong dịp tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025, Viễn thông Quảng Bình đã triển khai lắp đặt trạm BTS tại góc đường Lưu Hữu Phước và Đặng Huy Trứ thuộc địa bàn TDP Phú Thượng, phường Đồng Hới. Khu vực này đã được Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) phê duyệt trạm BTS thân thiện, phù hợp quy hoạch hạ tầng viễn thông tỉnh Quảng Bình tại Công văn số 46/STTTT-CĐS ngày 11/01/2024, tọa độ (106.63149; 17.45680). Tuy nhiên, do người dân phản đối, không cho lắp đặt nên sau khi đã triển khai phần móng, việc xây dựng không thể tiếp tục thực hiện.

Sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ hai, HĐND tỉnh khóa VIII liên quan đến việc xây dựng trạm thu phát sóng thông tin di động tại địa bàn TDP Phú Thượng, phường Đồng Hới từ Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức kiểm tra và làm việc với Viễn thông Quảng Bình. Viễn thông Quảng Bình đã cam kết sẽ sớm tìm giải pháp và kiến nghị cơ quan chức năng, địa phương tạo điều kiện để lắp đặt trạm BTS mới, đảm bảo phủ sóng di động 4G tại TDP Phú Thượng, phường Đồng Hới; đồng thời thực hiện tháo dỡ trạm BTS lắp đặt tạm nói trên trong Quý 4/2025.

4. Là địa bàn nằm độc lập giữa biển khơi, hệ thống mạng Internet, 4G thường xuyên mất ổn định, nhất là vào mùa mưa bão, ảnh hưởng đến việc truy cập thông tin, xử lý công việc trên môi trường mạng. Đề nghị tỉnh quan tâm đầu tư nâng cấp đường truyền Internet từ 4G lên 5G phủ sóng toàn địa bàn (cử tri đặc khu Cồn Cỏ) (Mục 135, Phần V).

Hiện nay, đặc khu Cồn Cỏ đã có hạ tầng viễn thông, internet do 03 nhà mạng cung cấp dịch vụ viễn thông gồm: Viettel; VNPT và Mobifone. Về cơ bản, các nhà mạng đã phủ sóng 4G và băng rộng cố định trên đảo. Trong đó, VNPT và Viettel Quảng Trị đã triển khai cáp quang băng rộng nhằm cung cấp các dịch vụ viễn thông tại đặc khu Cồn Cỏ.

Tại Văn bản số 257/SKHCN-CĐS ngày 07/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc định hướng triển khai thương mại hóa dịch vụ 5G trên địa bàn tỉnh, trong đó có nội dung cung cấp dịch vụ di động 5G tại đặc khu Cồn Cỏ. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông triển khai giải pháp kỹ thuật nhằm bảo đảm ổn định đường truyền 4G, nâng cao dung lượng Internet cố định và di động, đáp ứng nhu cầu xử lý công việc của cán bộ, chiến sĩ và nhu cầu sử dụng dịch vụ của nhân dân. Đối với việc phủ sóng di động 5G, theo kế hoạch dự kiến trong quý 4 năm 2025, Viettel Quảng Trị sẽ triển khai mạng 5G tại đặc khu Cồn Cỏ.

Sở Khoa học và Công nghệ kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh; Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh và UBND tỉnh biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- BLĐ Sở;
- Lưu: VT, CĐS.

GIÁM ĐỐC

Đặng Ngọc Tuấn