

## BÁO CÁO

### Về việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri từ sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 đến kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của HĐND tỉnh khóa XVIII

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND tỉnh tại Công văn số 193/TTHĐND-VP ngày 27/8/2024 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh khóa XVIII và Công văn số 252/TTHĐND-VP ngày 26/11/2024 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII; UBND tỉnh đã nghiêm túc tiếp thu và chỉ đạo, phân công các sở, ban, ngành, địa phương liên quan khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri có liên quan tại Công văn số 1655/UBND-TH ngày 06/9/2024, Công văn số 2265/UBND-TH ngày 27/11/2024. UBND tỉnh báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

#### 1. Tổng hợp chung về các ý kiến, kiến nghị cử tri

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh, UBMTTQ Việt Nam các huyện, thành phố, thị xã, đợt tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ 17 và trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII có 112 ý kiến, kiến nghị của cử tri toàn tỉnh đề nghị UBND tỉnh xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri.

Phân loại theo từng đơn vị hành chính như sau: 06/112 ý kiến từ cử tri huyện Minh Hóa (chiếm 5,4%), 05/112 ý kiến từ cử tri huyện Tuyên Hóa (chiếm 4,7%), 12/112 ý kiến từ cử tri huyện Quảng Trạch (chiếm 10,7%), 08/112 ý kiến từ cử tri thị xã Ba Đồn (chiếm 7,1%), 17/112 ý kiến từ cử tri huyện Bố Trạch (chiếm 15,1%), 43/112 ý kiến từ cử tri thành phố Đồng Hới (chiếm 38,4%), 8/112 ý kiến từ cử tri huyện Quảng Ninh (chiếm 7,1%), 13/112 ý kiến từ cử tri huyện Lệ Thủy (chiếm 11,6%).

Phân loại theo từng nhóm, lĩnh vực: 45/112 ý kiến, kiến nghị cử tri liên quan đến việc đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh; 15/112 ý kiến, kiến nghị liên quan đến các cơ chế, chính sách, công trình trong phát triển nông nghiệp, nông thôn; 08/112 ý kiến, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường; 11/112 ý kiến, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, các chế độ chính sách xã hội; các ý kiến, kiến nghị còn lại liên quan đến các lĩnh vực y tế, giáo dục và các lĩnh vực khác của đời sống kinh tế - xã hội.

Nhìn chung các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều đi vào các vấn đề cụ thể, phản ánh đúng thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn tỉnh, các vấn đề nóng, đang được dư luận xã hội quan tâm, các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, góp phần giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế, kịp thời có những chỉ đạo, điều hành sát đúng, giữ gìn và bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

## **2. Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri**

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đã phân công các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tiếp thu, kiểm tra để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri kịp thời sau Kỳ họp thứ 17 và trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII. Các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan được phân công đã có văn bản báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh kết quả xử lý cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương; cụ thể như sau:

**a. Đối với các ý kiến, kiến nghị liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng:**

Vấn đề đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn tỉnh luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, các thiết chế văn hóa là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và tu bổ các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng và tài sản của người dân. Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư cơ sở hạ tầng trên toàn tỉnh là rất lớn, trong khi nguồn lực của tỉnh còn hạn chế, do đó nhiều công trình cử tri kiến nghị chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra lại, sắp xếp các nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư cơ sở hạ tầng của Trung ương và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, thủy lợi, cơ sở hạ tầng mà cử tri kiến nghị.

**b. Đối với các kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách phát triển nông nghiệp, nông thôn:**

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong lĩnh vực nông nghiệp, phát triển nông thôn chủ yếu tập trung vào các vấn đề đê kè, kênh mương, hệ thống thủy lợi, thủy sản, việc chi trả hỗ trợ tiền dầu cho bà con ngư dân theo Nghị định số 48/NĐ-CP của Chính phủ... UBND tỉnh đã giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các sở, ngành, địa phương tích cực giải quyết. Cụ thể, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã có văn bản giải đáp, thông tin cụ thể cho cử tri.

**c. Đối với các kiến nghị liên quan đến đất đai, tài nguyên và môi trường:**

Trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường, cử tri quan tâm đến việc cấp giấy Chứng nhận QSD đất, ô nhiễm môi trường, việc quản lý khai thác cát, việc thực hiện các quy định của Luật Bảo vệ môi trường trong đầu tư các dự án đầu tư; việc thu hồi đất của các nông, lâm trường giao cho người dân sản xuất; kiểm soát và xử lý ô nhiễm tại các cơ sở sản xuất công nghiệp, việc áp giá đất... Liên quan đến vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị đối với lĩnh vực tài nguyên môi trường, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan theo dõi, chỉ đạo, xử lý, tham mưu các giải pháp cụ thể nhằm



bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động và đã có báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

d. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, các chế độ chính sách xã hội:

Liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, tập trung vào các vấn đề chế độ khen thưởng, chế độ đối với người có công, chính sách cho Liệt sỹ, chế độ điều dưỡng cho đối tượng thương binh, bệnh binh... UBND tỉnh đã chỉ đạo giao Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan xử lý các kiến nghị nói trên của cử tri. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời thỏa đáng; đối với một số kiến nghị còn chung chung, nội dung chưa rõ ràng, chưa phù hợp với chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật hiện hành, các sở, ngành, địa phương đã có hướng dẫn, giải thích cụ thể để cử tri hiểu rõ và liên hệ với cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

d. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực Giao thông Vận tải:

Liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri về lĩnh vực giao thông vận tải, trong đó tập trung chủ yếu các vấn đề sau: Các tuyến đường xuống cấp, ùn tắc giao thông, đề nghị lắp hệ thống đèn tín hiệu giao thông, giải phóng mặt bằng xây dựng đường cao tốc Bắc – Nam trên địa bàn tỉnh ....

UBND tỉnh đã giao Sở Giao thông Vận tải và các địa phương liên quan khẩn trương kiểm tra, xử lý. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Giao thông Vận tải đã tranh thủ nguồn lực hỗ trợ từ Quỹ Bảo trì đường bộ Trung ương tiếp tục tăng cường công tác duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa kịp thời những tuyến đường hư hỏng để đảm an toàn cho người và phương tiện lưu thông trên tuyến; tiến hành kiểm tra, xử lý đối với các doanh nghiệp, người điều khiển phương tiện vi phạm quy định về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông; kiểm tra, hướng dẫn các địa phương bổ sung biển báo, biển cấm, các vạch kẻ phân cách; tăng cường tuyên truyền vận động người dân chấp hành luật giao thông...

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri trong lĩnh vực giao thông vận tải đã được các sở, ngành, địa phương liên quan giải quyết. Một số kiến nghị xây dựng cầu dân sinh hiện nay vẫn chưa bố trí được nguồn vốn thực hiện; một số kiến nghị liên quan đến mở rộng tuyến đường an toàn giao thông, giải quyết vấn đề ách tắc giao thông tại một số tuyến đường tại trung tâm thành phố Đồng Hới, đặt biển báo hiệu quy định điểm đỗ xe và một số ý kiến khác đã được trả lời, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

e. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực y tế:

Ý kiến cử tri đề nghị tạo điều kiện cho người dân trong việc chăm sóc sức khỏe theo diện BHYT, phụ cấp cho lực lượng y tế thôn bản; sau khi nhận được những ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan xử lý các kiến nghị nêu trên của cử tri. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời thỏa đáng.

### 3. Đánh giá kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri

a) Ưu điểm:



- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể, rõ ràng, xác đáng, tạo điều kiện để các cơ quan chức năng nắm bắt tình hình thực tế ở các địa phương, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho Nhân dân.

- UBND tỉnh tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời chỉ đạo xử lý chặt chẽ, hiệu quả.

- Công tác tiếp thu, giải quyết của các sở, ngành, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm; chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng cao.

b) Hạn chế:

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri đề nghị chưa cụ thể, hoặc thuộc cơ chế, chính sách của cấp bộ, ngành, Trung ương, không thuộc thẩm quyền của tỉnh.

- Một số đơn vị, địa phương giải quyết chưa kịp thời, triệt để, một số nội dung trả lời chưa cụ thể.

- Một số ý kiến, kiến nghị đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

- Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện nhưng trong quá trình tổng hợp vẫn chuyển lên HĐND tỉnh, UBND tỉnh xử lý.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề bức thiết, dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan tổng hợp, giải quyết dứt điểm những ý kiến, kiến nghị của cử tri đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả trả lời giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 17 và trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII (đối với nội dung trả lời cụ thể cho từng ý kiến, kiến nghị, các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương đã có công văn báo cáo Thường trực HĐND tỉnh trước kỳ họp), UBND tỉnh báo cáo HDND tỉnh./.

*Nơi nhận:*

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT TQVN tỉnh;
- Đoàn Đại biểu QH tỉnh;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- VP Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh, các Ban HDND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

*Xuân*

Đoàn Ngọc Lâm