

BÁO CÁO
Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022,
phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 (số liệu tính từ 01/01/2022 đến ngày 15/11/2022) với những nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2022, UBND tỉnh tiếp tục tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành: Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/01/2022 về tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 về việc Thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Tết Nguyên đán Nhâm Dần; Công văn số 453/UBND-NC ngày 23/4/2022 chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 156/UBND - NC ngày 09/5/2022 về việc đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Hội nghị BCHTW, Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV và SEA Games 31; Công văn số 162/UBND - NC ngày 12/5/2022 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ SEA Games 31 và Kỳ họp thứ 3 Quốc hội khóa XV; Công văn số 1767/VP-UBND ngày 23/5/2022 về tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3 Quốc hội khóa XV, Công văn số 1518/UBND-NC ngày 22/8/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, Công văn số 2068/UBND-NC ngày 04/11/2022 về việc thực hiện các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra, kiểm toán...; Báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh (từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021), Báo cáo kết quả thực hiện rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trong danh sách các vụ việc thuộc chuyên đề giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, Báo cáo tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022.

Chú trọng và phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Về công tác tiếp công dân

Các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 2.001 lượt công dân, tăng 1.250 lượt so với cùng kỳ năm 2021 (2.001/751 lượt), trong đó: Tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 11/11 phiên với 146 lượt tiếp/261 lượt công dân/148 vụ việc; tiếp thường xuyên của Ban Tiếp công dân tỉnh 49 lượt tiếp/79 lượt công dân/49 vụ việc; Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, huyện, thành phố, thị xã tiếp 1.806 lượt. Qua tổng hợp, có 05 lượt đoàn đông người, giảm 15 lượt đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2021, cụ thể như sau:

05 đoàn đông người, gồm: 01 đoàn đông người (05 người) trú tại thị trấn Quy Đạt, huyện Minh Hóa kiến nghị về việc sắp xếp lại vị trí bán hàng tại chợ Quy Đạt; 01 đoàn đông người (07 công dân) xã Quảng Kim, huyện Quảng Trạch đại diện cho hơn 60 hộ dân xã Quảng Kim khiếu nại Quyết định phê duyệt phương án bồi thường do thu hồi đất nông nghiệp để xây dựng công trình cung cấp nước ngọt phục vụ Nhà máy Nhiệt điện Quảng Trạch 1; 01 đoàn đông người (5 người) đại diện một số hộ dân thôn Hợp Hạ - xã Quảng Hợp, huyện Quảng Trạch kiến nghị, phản ánh liên quan đến quy hoạch, xây dựng nghĩa địa tại thôn Hợp Hạ; 01 đoàn 11 người ở thị trấn Nông trường Lệ Ninh, huyện Lệ Thủy kiến nghị, đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai với Công ty cổ phần Lệ Ninh; 01 đoàn 07 người ở thị trấn Kiến Giang, huyện Lệ Thủy phản ánh việc UBND thị trấn Kiến Giang không cho họ kinh doanh ở vỉa hè khu vực gần Bưu điện huyện Lệ Thủy và đề nghị cơ quan chức năng tiếp tục cho kinh doanh để có nguồn thu nhập nuôi sống bản thân và gia đình.

Nội dung tiếp công dân, đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Liên quan đến lĩnh vực đất đai, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất thực hiện các dự án; việc không thực hiện văn bản chỉ đạo của cấp trên, cố tình bao che cho cấp dưới; kiến nghị liên quan đến việc thực hiện chế độ, chính sách; thuyên chuyển công tác đối với giáo viên; kiến nghị về việc thi công đoạn đường Trần Hưng Đạo từ vòng xuyên đèn xanh đèn đỏ (khu vực chợ Ga) lên phía Tây (qua cầu Vượt); về điều chỉnh phương án thiết kế Dự án xây dựng đường ven biển Quảng Bình; về việc giải quyết vướng mắc các ki-ốt kinh doanh tại bến xe Nam Lý; kiến nghị về việc đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn tố cáo của công dân, tranh chấp đất đai,...

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Văn bản hướng dẫn thi hành; các nội dung công dân trình bày được Hội đồng tiếp công dân xem xét, kết luận cụ thể và chỉ đạo giải quyết đúng quy định.

W

2. Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại

2.1. Tình hình khiếu nại

Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận 202 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ tăng 41 đơn (202/161 đơn).

Nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào một số vấn đề như: bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chế độ về chính sách xã hội, thực hiện chế độ người hưởng chính sách như thương binh, thủ tục hành chính; khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của cơ quan hành chính, quyết định xử phạt vi phạm hành chính,... Trong đó, đáng chú ý có: Khiếu nại của công dân xã Bảo Ninh, thành phố Đồng Hới liên quan đến bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng xây dựng công trình hệ thống đường từ cầu Nhật Lệ 2 đến đường Hồ Chí Minh nhánh Đông; khiếu nại của một số hộ dân liên quan đến tranh chấp đất trồng rừng với Công ty Cổ phần Lệ Ninh, huyện Lệ Thủy; Khiếu nại của một số công dân xã Hóa Tiến, huyện Minh Hóa liên quan đến việc xác định mức độ khuyết tật cho các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Hóa Tiến...

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Qua xử lý, phân loại có 68 đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 51/68 đơn, đạt tỷ lệ 75%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Có 04 đơn khiếu nại đúng (*chiếm 7,84%*)
- Có 44 đơn khiếu nại sai (*chiếm 86,27%*)
- Có 03 đơn khiếu nại có đúng, có sai (*chiếm 5,88%*).

Hiện tại còn 17 đơn/17 vụ đang trong quá trình giải quyết, cụ thể: Cấp tỉnh: 06 đơn/6 vụ¹, cấp huyện 11 đơn/11 vụ².

3. Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo

3.1. Tình hình tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận 207 đơn tố cáo, so với cùng kỳ giảm 71 đơn (207/278 đơn).

Nội dung công dân tố cáo chủ yếu: liên quan đến đất đai, lợi dụng chức vụ, quyền hạn bao che cho cấp dưới, tiếp tay cho nhà thầu gian lận trong đấu thầu; giải quyết chế độ chính sách đối với người có công; chế độ người được hưởng chính sách như thương binh... Trong đó, đáng chú ý có: Tố cáo của công dân ở thôn Liêm Tiến, xã Ngư Thủy, huyện Lệ Thủy liên quan đến tranh chấp đất đai; tố cáo của công dân ở thôn Hòa Bình, xã Quảng Hưng, huyện Quảng Trạch đối với Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Quảng Trạch, tố cáo Lãnh đạo các sở, ngành (người ký văn hướng dẫn, giải thích, thông tin nội dung Kết luận Phiên tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh đối với các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân...).

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

Qua xử lý, phân loại có 34 đơn tố cáo đủ điều kiện thụ lý, giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 26/34 đơn, đạt 76,47%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Có 09 đơn tố cáo sai (*chiếm 34,61%*)

¹ Thanh tra tỉnh: 01 đơn khiếu nại; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: 01 đơn khiếu nại; Sở Tài nguyên và Môi trường: 03 đơn khiếu nại; Sở Nội vụ: 01 đơn khiếu nại.

² Huyện Quảng Trạch: 04 đơn khiếu nại; huyện Tuyên Hóa: 02 đơn khiếu nại; Thị xã Ba Đồn: 01 đơn khiếu nại; huyện Lệ Thủy: 01 đơn khiếu nại; huyện Quảng Ninh: 03 đơn khiếu nại.

- Có 11 đơn tố cáo có đúng, có sai (*chiếm 42,3%*)
- Có 06 đơn tố cáo đúng (*chiếm 23,07%*).

Hiện tại còn 08 đơn/08 vụ đang trong quá trình giải quyết, cụ thể: Cấp tỉnh: 01 đơn/1 vụ³, cấp huyện 07 đơn/07 vụ⁴. UBND tỉnh đang chỉ đạo Thanh tra tỉnh tăng cường rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các cấp, các ngành tiếp tục giải quyết.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi vào ngân sách Nhà nước, số tiền 364.000.000 đồng, kiến nghị trả cho tổ chức: 4.633 m² đất, trả lại cho cá nhân: 5.852m² đất; kiến nghị chuyển cơ quan cảnh sát điều tra 01 vụ⁵; kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 03 tổ chức, 27 cá nhân⁶; kiểm điểm trách nhiệm và có hình thức kỷ luật đối với 06 cá nhân⁷.

4. Tình hình kiến nghị và kết quả giải quyết

4.1. Tình hình kiến nghị

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 1.495 đơn kiến nghị, so với cùng kỳ tăng 656 đơn (1.495/839 đơn).

Nội dung công dân kiến nghị, phản ánh chủ yếu: Liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, ô nhiễm môi trường; xử lý một số sai phạm trong công tác quản lý, giải quyết các chế độ về chính sách xã hội, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng; thủ tục hành chính; sai phạm trong dự án xây dựng cơ bản; về việc phân chia đất đai; về xử lý phương tiện vi phạm chở hàng quá vượt quá tải trọng cho phép; Trong đó, đáng chú ý có: Kiến nghị của các hộ dân ở xã Bảo Ninh thành phố Đồng Hới về việc hủy bỏ quy hoạch đường giao thông 12m thuộc quy hoạch phân khu phía Bắc xã Bảo Ninh đã kéo dài nhiều năm chưa thực hiện, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất; phản ánh, kiến nghị của một số hộ dân ở thôn Cù Lạc, thị trấn Phong Nha, huyện Bố Trạch liên quan đến việc thi công đường dây điện trong khuôn viên đất ở của các hộ gia đình; phản ánh, kiến nghị của các hộ dân ở xã Trường Xuân, huyện Quảng Ninh về việc di dời nhà ở ra khỏi khu vực bị ảnh hưởng do hoạt động nổ mìn khai thác đá của Công ty TNHH Thế Thịnh...

4.2. Kết quả giải quyết kiến nghị

Các cấp, các ngành đã tham mưu trả lời, giải quyết 1.461/1.495 đơn kiến nghị. Đạt tỷ lệ: 97,72%. Hiện tại, còn 34 đơn⁸ đang xem xét, xử lý.

Các nội dung kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các Sở, ngành giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân theo thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

³ Thanh tra tỉnh: 01 đơn tố cáo.

⁴ Huyện Quảng Trạch: 04 đơn tố cáo; huyện Minh Hóa: 03 đơn tố cáo.

⁵ Chủ tịch UBND huyện Quảng Trạch đã ban hành Kết luận số 312/KL-UBND ngày 23/3/2022 kết luận nội dung tố cáo đối với nguyên Chủ tịch UBND xã Quảng Tùng và công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và môi trường xã Quảng Tùng có sai phạm nghiêm trọng.

⁶ Lệ Thủy: 01 tổ chức, 06 cá nhân; Bố Trạch: 01 tổ chức, 02 cá nhân; Quảng Trạch: 07 cá nhân; Sở Tài nguyên và Môi trường: 01 tổ chức, 07 cá nhân; Minh Hóa: 02 cá nhân; Thành phố Đồng Hới: 02 cá nhân.

⁷ Lệ Thủy: 03 cá nhân; thị xã Ba Đồn: 03 cá nhân.

⁸ Sở Tài nguyên và Môi trường: 01 đơn; Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn: 01 đơn; Sở Xây dựng: 01 đơn; huyện Minh Hóa: 07 đơn; huyện Quảng Trạch: 09 đơn; Thị xã Ba Đồn: 05 đơn; huyện Lệ Thủy: 02 đơn; huyện Tuyên Hóa: 04 đơn; Thành phố Đồng Hới: 04 đơn.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Đến nay, trên địa bàn tỉnh Quảng Bình không còn tồn đọng vụ việc đông người, phức tạp.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm

- Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh những nội dung có đông người, Ủy ban nhân dân tỉnh đã cử các Đoàn công tác về cơ sở tổ chức đối thoại với công dân, tiếp xúc cử tri, kiểm tra đôn đốc việc giải quyết, xác minh nội dung kiến nghị, khiếu nại nhằm sớm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội tại cơ sở. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

- UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên rà soát, tham mưu, kiến nghị hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội trong phạm vi địa phương; chỉ đạo củng cố kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

- Cấp uỷ, chính quyền các cấp trong tỉnh đã quan tâm chỉ đạo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng giải quyết các vụ việc khiếu nại tập thể, đông người, vượt cấp và các vụ việc mới phát sinh; những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được tập trung giải quyết.

- Thanh tra tỉnh đã nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Bí thư Tỉnh uỷ, UBND và Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn thanh tra cấp huyện, thanh tra các sở, ngành tích cực triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân; đồng thời tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Sự phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết có lý, có tình và có thuyết phục hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của cấp uỷ đảng đối với việc thực hiện Kết luận thanh tra, kiểm tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo ngày càng được tăng cường và đi vào thực chất. Thanh tra tỉnh và các cơ quan đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

✓

1.2. Những hạn chế, tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị cơ sở còn chậm. Một số đơn khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp nhưng chậm được xem xét, giải quyết dứt điểm ngay từ khi mới phát sinh, dẫn đến tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn còn nhiều hạn chế. Hiện nay, hầu hết cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn đều kiêm nhiệm, không chuyên trách, ảnh hưởng lớn đến chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tâm lý của công dân cho rằng nội dung khiếu kiện của họ luôn đúng và không tin tưởng vào sự giải quyết của cấp cơ sở, vì họ cho rằng cấp cơ sở giải quyết không khách quan, có sự bao che, nên khiếu kiện lên cấp cao hơn về thẩm quyền giải quyết mà pháp luật đã quy định thì vụ việc khiếu nại, tố cáo của họ mới giải quyết được.

1.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Do chế độ chính sách và một số văn bản pháp luật liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng còn có điểm bất cập, công tác chỉ đạo, điều hành ở một số đơn vị, địa phương còn yếu; những hạn chế bất cập, vướng mắc trong công tác xét duyệt, thẩm định hồ sơ, cấp phép, chi trả tiền bồi thường..., là nguyên nhân dẫn tới đơn, thư phát sinh.

- Kỹ năng tiếp công dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cấp xã còn nhiều hạn chế, nhiều công chức cấp xã mặc dù đã được tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn thiếu kinh nghiệm xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo; lúng túng trong công tác tham mưu giải quyết một số vụ việc, cập nhật cơ chế chính sách còn chậm, dẫn đến vận dụng, giải quyết gặp nhiều khó khăn.

- Nhiều vụ việc đã có quyết định giải quyết đúng pháp luật, một số vụ mặc dù đã tập trung giải quyết nhiều lần, nhưng do nhiều động cơ khác nhau, nên một số công dân vẫn tiếp tục theo đuổi khiếu kiện đến nhiều cấp. Tuy nhiên hiện nay chưa có biện pháp hoặc chế tài để xử lý những người cố tình vi phạm quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, việc triển khai các Dự án trọng điểm như Đường ven biển, đường Cao tốc... dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất...vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội... ngày càng phát sinh.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2023

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND tỉnh xác định nhiệm vụ năm 2023 là tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội. UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn thi hành, quán triệt Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định một số điều về Luật Tiếp công dân; Chi thị số 27/CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Văn bản số 391-CV/TU ngày 10/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chi thị số 19/CT-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Công văn số 453/UBND-NC ngày 24/3/2022 tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1518/UBND-NC ngày 22/8/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, Công văn số 2068/UBND-NC ngày 04/11/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra, kiểm toán... Tập trung chỉ đạo giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp phát sinh.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý nhà nước về đất đai ở cả ba cấp; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, hoàn thành việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện. Những địa phương khi triển khai những dự án đầu tư phải thu hồi đất, cần dự báo tình hình phát sinh khiếu kiện có thể xảy ra; tuân thủ quy trình công khai các chế độ, chính sách liên quan và có phương án thích hợp tổ chức tiếp công dân để giải thích kịp thời những phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

3. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc

tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc, đối thoại với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo để chủ động kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý giải quyết những vụ việc phức tạp, những đối tượng xấu gây rối an ninh trật tự.

5. Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

6. Tiếp tục bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo cho lãnh đạo UBND cấp huyện, xã và cán bộ tham mưu tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành và địa phương, nhất là cấp xã.

7. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan truyền thông tăng thời lượng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các Sở, ngành, địa phương thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ An Phong