

Số: 127/BC-BPC

Quảng Bình, ngày 05 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Thẩm tra Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Thực hiện quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh tiến hành thẩm tra Báo cáo của UBND tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, trình tại Kỳ họp thứ 17 của HĐND tỉnh.

Trên cơ sở nội dung Báo cáo và từ tình hình thực tế qua theo dõi, giám sát thường xuyên, Ban Pháp chế báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt; các sở, ban, ngành, địa phương quan tâm thực hiện, cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và đạt kết quả tốt<sup>1</sup>; số vụ việc khiếu nại giảm so với cùng kỳ năm 2023; công tác tiếp công dân đảm bảo đúng quy trình, quy định, bài bản tạo nề nếp tích cực. So với các địa phương khác, tình hình và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của tỉnh Quảng Bình khá ổn định. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền pháp luật thông qua hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân hiệu quả còn hạn chế. Một số nội dung đơn khiếu nại, tố cáo có diễn biến phức tạp nhưng chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm ngay từ đầu khi mới phát sinh, dẫn đến tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của một số xã, phường, thị trấn, phòng, ban thuộc UBND cấp huyện còn chậm, chưa thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; thời gian tiếp công dân của người đứng đầu chưa đảm bảo quy định; thời gian xác minh khiếu nại, tố cáo một số vụ việc còn kéo dài...

Trong thời gian tới, dự báo tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người về chế độ, chính sách và lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện dự án... tiềm ẩn nhiều yếu tố khó lường. Vì vậy, Ban Pháp chế đề nghị UBND tỉnh tích cực chỉ đạo các ngành, địa

<sup>1</sup> Các cơ quan hành chính đã tiếp 650 lượt công dân, so với cùng kỳ năm 2021 tăng 48 lượt, trong đó có 14 đoàn đông người, tăng 12 đoàn so với cùng kỳ. Đã tiếp nhận 111 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ giảm 14 đơn; qua xử lý, phân loại có 57 đơn khiếu nại đủ điều kiện xem xét giải quyết; đã giải quyết được 33 đơn, đạt tỷ lệ 57,9%. Đã tiếp nhận 114 đơn tố cáo, so với cùng kỳ giảm 56 đơn; qua xử lý, phân loại có 08 đơn tố cáo đủ điều kiện xem xét giải quyết; đã giải quyết được 05 đơn, đạt 62,5%. Đã tiếp nhận 819 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng 118 đơn so với cùng kỳ; đã tham mưu trả lời, giải quyết, hướng dẫn cho công dân được 739 đơn, đạt tỷ lệ 90,2%.

phương quan tâm hơn nữa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các kiến nghị qua giám sát, các kết luận qua thanh tra, kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền; bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, địa phương; tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành với cấp uỷ, chính quyền địa phương trong giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân. Tiếp tục kiến nghị việc hoàn thiện cơ chế, chính sách, các quy định về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; về giá đất thực hiện bồi thường, hỗ trợ khi giải phóng mặt bằng; hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, đẩy nhanh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh đối với Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh;
- TAND, VKSND;
- Lưu: VT.



**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Lương Bình**