

Số: /BC-HĐND

Quảng Bình, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 17 đến kỳ họp thứ 19 - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; sau kỳ họp thứ 17 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) đến kỳ họp thứ 19 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2024) của HĐND tỉnh khóa XVIII, nhiệm kỳ 2021-2026, Thường trực HĐND tỉnh thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc, giám sát việc trả lời giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan chức năng có thẩm quyền, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Từ kết quả của 26 điểm tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 17 và trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII của đại biểu HĐND tỉnh tại các huyện, thị xã, thành phố, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã thống nhất với Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện về các ý kiến, kiến nghị của cử tri và tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND tỉnh. Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh đã rà soát, tổng hợp các nội dung, tham mưu văn bản đề nghị UBND tỉnh phân công các sở, ngành liên quan giải quyết, trả lời đối với 113 ý kiến, kiến nghị của cử tri. Chia theo đơn vị địa phương như sau: Huyện Minh Hóa có 6 kiến nghị (chiếm 5%); huyện Tuyên Hóa có 5 kiến nghị (chiếm 4%); thị xã Ba Đồn có 8 kiến nghị (chiếm 7,5%); huyện Quảng Trạch có 12 kiến nghị (chiếm 11%); huyện Bố Trạch có 16 kiến nghị (chiếm 14%); thành phố Đồng Hới có 44 kiến nghị (chiếm 39%); huyện Quảng Ninh có 8 kiến nghị (chiếm 7,5%); huyện Lệ Thủy có 13 kiến nghị (chiếm 12%).

Nội dung các ý kiến, kiến nghị của cử tri đề cập đến nhiều lĩnh vực trong đời sống kinh tế - xã hội, từ những vấn đề hết sức cụ thể có ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống hàng ngày của người dân đến các vấn đề liên quan đối với các chế độ, chính sách của Đảng, Nhà nước, nghị quyết của HĐND tỉnh. Các vấn đề chủ yếu được cử tri quan tâm đó là: đầu tư xây dựng phục vụ dân sinh, tài nguyên, môi trường; giao thông, thủy lợi, nông nghiệp, chế độ chính sách, giáo dục, y tế;...

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI CỦA UBND TỈNH VÀ CÁC SỞ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG LIÊN QUAN

UBND tỉnh đã tiếp thu 113 ý kiến, kiến nghị của cử tri và chỉ đạo các ngành giải quyết, trả lời cử tri, nội dung tập trung chủ yếu vào các nhóm vấn đề sau:

- *Về nông nghiệp, nông dân và nông thôn*: Vấn đề nông nghiệp, nông dân và nông thôn trên địa bàn tỉnh luôn được cử tri đặc biệt quan tâm, các ý kiến, kiến nghị chủ yếu tập trung vào các vấn đề đề kè, kênh mương, hệ thống thủy lợi, thủy sản, giá giống lúa và vật tư nông nghiệp; chính sách hỗ trợ đánh bắt xa bờ; hỗ trợ theo Nghị định 48 ,... Các kiến nghị của cử tri trong lĩnh vực nông nghiệp, nông dân và nông thôn đã được Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có văn bản giải đáp, thông tin cụ thể cho cử tri.

- *Về xây dựng hạ tầng, giao thông vận tải*: Liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri về lĩnh vực hạ tầng, giao thông vận tải, trong đó tập trung chủ yếu các vấn đề sau: các tuyến đường xuống cấp, ùn tắc giao thông, đề nghị lắp hệ thống đèn tín hiệu giao thông; đền bù, giải quyết quyền lợi các hộ dân bị ảnh hưởng khi xây dựng đường cao tốc Bắc - Nam trên địa bàn tỉnh; mở rộng, đầu tư nâng cấp các tuyến đường giao thông đảm bảo an toàn cho Nhân dân; đầu tư điện sinh hoạt cho các bản chưa có điện lưới, phục vụ bà con Nhân dân khu vực biên giới.... Vấn đề này Sở Giao thông - Vận tải và các địa phương liên quan đã khẩn trương kiểm tra, xử lý, việc đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ quan chuyên môn đã tham mưu sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và tu bổ các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng và tài sản của người dân.

Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư cơ sở hạ tầng, giao thông vận tải trên toàn tỉnh là rất lớn, trong khi nguồn lực của tỉnh còn hạn chế, do đó nhiều công trình cử tri kiến nghị chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. UBND tỉnh cần tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra lại, sắp xếp các nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư cơ sở hạ tầng của Trung ương và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, cơ sở hạ tầng mà cử tri kiến nghị.

- *Về đất đai, tài nguyên và môi trường*: Trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường, cử tri quan tâm đến việc cấp giấy Chứng nhận Quyền sử dụng đất, ô nhiễm môi trường, miễn giảm nộp thuế quyền sử dụng đất và chuyển mục đích sử dụng đất; việc thu hồi đất của các nông, lâm trường giao cho người dân sản xuất; kiểm soát và xử lý ô nhiễm tại các cơ sở sản xuất công nghiệp, việc áp giá đất ... Liên quan đến

vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị đối với lĩnh vực tài nguyên môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan theo dõi, chỉ đạo, xử lý, tham mưu các giải pháp cụ thể nhằm bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động.

- *Về chế độ chính sách, lao động, văn hóa, giáo dục, y tế:* Liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với lĩnh vực chế độ chính sách, lao động, văn hóa, giáo dục, y tế tập trung vào các vấn đề chế độ phụ cấp cho lực lượng dân quân tự vệ, lực lượng y tế thôn bản; chính sách cho người có công, chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố. Quy định tiêu chuẩn xét tặng các danh hiệu Gia đình văn hóa”, “Thôn, tổ dân phố văn hóa”, “Xã, phường, thị trấn tiêu biểu; xem xét mức phí khi làm thủ tục công chứng ở các văn phòng công chứng ngoài mức phí thấp hơn công chứng ở Ủy ban nhân dân cấp xã phường; xem xét quy định cung cấp bữa ăn bán trú cho học sinh theo Nghị quyết HĐND tỉnh là dịch vụ chịu thuế. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri về chế độ chính sách, lao động, văn hóa, giáo dục, y tế đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời thỏa đáng; đối với một số kiến nghị còn chung chung, nội dung chưa rõ ràng, chưa phù hợp với chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật hiện hành, các sở, ngành, địa phương đã có hướng dẫn, giải thích cụ thể để cử tri hiểu rõ và liên hệ với cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ 17 đến kỳ họp thứ 19 của HĐND tỉnh khóa XVIII được UBND tỉnh tổ chức thực hiện nghiêm túc; văn bản trả lời, giải quyết cơ bản đầy đủ, rõ ràng, tập trung vào những vấn đề cử tri kiến nghị, bảo đảm thời gian và chất lượng, cơ bản đáp ứng được mong muốn của cử tri. Những nội dung kiến nghị có thời hạn giải quyết đã được các cơ quan có thẩm quyền nêu kế hoạch, lộ trình xem xét, giải quyết cụ thể, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm.

Việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh tích cực chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, địa phương liên quan kịp thời triển khai thực hiện. Các ý kiến, kiến nghị tùy vào từng nội dung các sở, ngành địa phương liên quan đã trực tiếp giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri; tiếp thu và giải quyết các ý kiến hoặc nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết cơ bản đầy đủ, rõ ràng. Quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm, nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ngành, địa phương trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm đảm bảo đúng quy định để đi đến kết quả giải quyết phù hợp nhất.

Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 17 đến kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII, UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương đã quan tâm, tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng tại các kỳ họp trước; đồng thời, tổ chức nghiên cứu để giải quyết kiến nghị của cử tri thông qua việc thực hiện thông báo kết luận của Chủ tọa các kỳ họp HĐND tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số nội dung trả lời kiến nghị của một số sở, ngành, địa phương chưa đầy đủ theo yêu cầu, chưa bám sát nội dung kiến nghị nên khó khăn cho việc đánh giá kết quả thực hiện; một số nội dung giải quyết chưa thực sự thỏa đáng như mong đợi của cử tri; một số kiến nghị được tiếp thu nghiên cứu nhưng chậm được trả lời, giải quyết như: Quan tâm bố trí xây dựng mới cống tiêu nước phía Nam kênh Đại hoành; quan tâm đầu tư xây dựng Chợ Xuân Sơn nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân thị trấn nói riêng và khách du lịch nói chung;...

Việc phân công trách nhiệm giải quyết kiến nghị cử tri của UBND tỉnh đối với các sở, ngành, địa phương có nội dung còn chưa đúng với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị được phân công giải quyết nên dẫn đến trả lời còn chung chung, chưa xác định rõ giải pháp, tiến độ và lộ trình giải quyết cụ thể nên chưa đáp ứng được yêu cầu của cử tri.

Việc giải quyết, trả lời của một số sở, ngành, địa phương còn chậm chưa đúng với thời hạn Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh giao; một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm do thiếu nguồn lực để thực hiện.

Công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn phổ biến tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với các Ban HĐND tỉnh

Các Ban HĐND tỉnh tiếp tục nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề thường xuyên; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết hoặc đang giải quyết để yêu cầu UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc các cam kết; cập nhật kịp thời các vấn đề nổi cộm được cử tri và Nhân dân quan tâm để đề xuất tổ chức các phiên giải trình, nội dung cần chất vấn nhằm đáp ứng kịp thời mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri toàn tỉnh.

2. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh

Tổ đại biểu HĐND tỉnh phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, tổng hợp kịp thời, chính xác các nội dung cụ thể mà cử tri kiến nghị; kịp thời phân loại, tổng hợp và chuyển gửi Thường trực HĐND tỉnh các nội dung liên quan đến thẩm quyền thuộc cơ quan cấp tỉnh; thường xuyên truy cập nội dung trả lời ý kiến cử tri trên trang thông tin điện tử Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Quảng Bình để theo dõi việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của các cơ quan chức năng.

3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

Đề nghị UBND tỉnh tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa được giải quyết, có kế hoạch, giải pháp giải quyết dứt điểm, không để cử tri tiếp tục kiến nghị; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, địa phương trong việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; tiếp tục chỉ đạo thực hiện công tác đối thoại giữa các cơ quan chức năng với cử tri và Nhân dân để giảm thiểu các kiến nghị tồn đọng qua nhiều kỳ họp; nắm bắt kịp thời quá trình giải quyết để chỉ đạo việc giải quyết đạt hiệu quả; phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm, địa bàn đảm bảo phù hợp tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ. Việc phân công các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời phải đúng thẩm quyền và kịp thời, tránh việc trả lời theo hướng đùn đẩy trách nhiệm hoặc trả lời chung chung.

4. Đối với các sở, ngành, địa phương

Các sở, ngành, địa phương liên quan được phân công giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri cần quan tâm thực hiện đảm bảo thời gian quy định; việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri cần thông báo cụ thể nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND tỉnh và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng tháng, thông tin tình hình, kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để Thường trực HĐND tỉnh, cử tri và Nhân dân được biết.

5. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, huyện

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị liên quan.

Việc tổng hợp kiến nghị cử tri, đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp cung đầy đủ tên, địa chỉ thôn, tổ dân phố, phường, xã, huyện, thị xã, thành phố để việc thông tin đến cử tri được nhanh, chính xác, hạn chế việc văn bản trả lời kiến nghị cử tri bị gửi trả lại do địa chỉ, tên người không chính xác. Đồng thời, thường xuyên

truy cập nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri trên trang thông tin điện tử Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Quảng Bình để theo dõi việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của các cơ quan chức năng.

(Nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên trang thông tin điện tử Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Quảng Bình theo địa chỉ: (<https://dbnd.quangbinh.gov.vn>) tại mục: TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI)

Trên đây là Báo cáo giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 17 đến kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa XVIII, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT: Tỉnh ủy, HĐND, UBNDTQVN tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh Quảng Bình;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- TT HĐND, UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu VT, DNTT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Vĩnh Thế