

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Hai, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VIII

Thực hiện ý kiến của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tại Công văn số 65/TTHĐND-VP ngày 06/8/2025 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Hai, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VIII; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 558/UBND-TH ngày 19/8/2025, Công văn số 2646/VP-TH ngày 26/9/2025 chỉ đạo, phân công các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Theo đó, các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương đã khẩn trương tổ chức kiểm tra, nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị, bảo đảm thời gian theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

#### 1. Tổng hợp chung về các ý kiến, kiến nghị cử tri

Theo Báo cáo số 64/BC-HĐND ngày 06/8/2025 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026, có 200 ý kiến, kiến nghị của cử tri toàn tỉnh đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương xem xét, giải quyết và trả lời.

Số ý kiến, kiến nghị cử tri phân loại theo từng địa bàn/ đơn vị hành chính như sau: Cử tri Phường Đông Hới: 23 ý kiến, kiến nghị; cử tri xã Gio Linh: 15; cử tri xã Bến Quan: 14; cử tri xã Bến Hải: 14; cử tri xã Đakrông: 12; cử tri xã Hướng Lập: 12; cử tri xã A Dơi: 10; cử tri phường Nam Đông Hà: 10; cử tri xã Nam Cửa Việt: 09; cử tri phường Đông Hà: 09; cử tri xã Hiếu Giang: 08; cử tri xã Cửa Tùng: 08; cử tri phường Quảng Trị: 08; cử tri đặc khu Cồn Cỏ: 08; cử tri xã Lia: 08; cử tri xã Cam Lộ: 07; cử tri xã Tân Lập: 07; cử tri xã Ninh Châu: 06; cử tri xã Bắc Trạch: 05; cử tri xã Diên Sanh: 05; cử tri xã Hoàn Lão: 04; cử tri xã Triệu Phong: 04 và các ý kiến, kiến nghị của cử tri các xã khác như: xã Phong Nha, xã Triệu Bình, xã Ái Tử, xã Vĩnh Định, xã Tuyên Hóa, xã Nam Hải Lăng, xã Trường Sơn, xã Hải Lăng, xã Tân Thành, xã Bồ Trạch, xã Tân Giang.

Phân loại theo nhóm lĩnh vực, vấn đề kiến nghị: Về lĩnh vực quy hoạch, giao thông, xây dựng có 64 ý kiến (chiếm 32%); về nông nghiệp, tài nguyên và môi trường có 45 ý kiến (chiếm 22,5%); về tài chính, ngân sách có 24 ý kiến (chiếm 12%); về nội vụ, chế độ, chính sách xã hội có 20 ý kiến (chiếm 10%); về giáo dục và đào tạo có 10 ý kiến (chiếm 5%); về y tế, lao động, xã hội có 08 ý kiến (chiếm 4%); về công thương, điện có 08 ý kiến (chiếm 4%); về tư pháp, an ninh, quốc

✓

phòng, thanh tra có 05 ý kiến (*chiếm 2,5%*); về khoa học và công nghệ có 04 ý kiến (*chiếm 2%*); về văn hóa, thể thao và du lịch có 04 ý kiến (*chiếm 2%*); về nội dung liên quan BQL khu kinh tế và BQL ĐTXD tỉnh có 03 ý kiến (*chiếm 1,5%*); về đối ngoại có 01 ý kiến (*chiếm 0,5%*); về dân tộc và tôn giáo có 01 ý kiến (*chiếm 0,5%*); liên quan lĩnh vực Ngân hàng Chính sách xã hội có 01 ý kiến (*chiếm 0,5%*); và ý kiến liên quan đến các lĩnh vực khác của đời sống kinh tế - xã hội của nhân dân thuộc Phường Đồng Hới, 01 ý kiến (*chiếm 0,5%*) và UBND xã Cam Lộ, 01 ý kiến (*chiếm 0,5%*).

Nhìn chung các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều đi vào các vấn đề cụ thể, thiết thực, các vấn đề liên quan đến các mặt của đời sống kinh tế - xã hội tại địa phương và các vấn đề tồn tại đang được dư luận xã hội quan tâm; phản ánh tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn tỉnh. Ý kiến phản ánh, kiến nghị của cử tri nhằm giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương có cơ sở nắm bắt tình hình thực tế để kịp thời có những chỉ đạo, điều hành và tổ chức kiểm tra, giải quyết nội dung cử tri phản ánh, góp phần giữ gìn và bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri**

### **2.1. Kết quả chung**

Sau khi nhận được báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Hai, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VIII, Ủy ban nhân dân tỉnh đã phân công các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tiếp thu, kiểm tra đề giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương liên quan được phân công đã tổ chức kiểm tra, giải quyết và phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan giải quyết.

Qua theo dõi thấy rằng, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền kiểm tra và giải quyết triệt để theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương. Đến nay, các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương đã trả lời đầy đủ ý kiến, kiến nghị của cử tri, gồm 200/200 ý kiến, kiến nghị (đạt tỷ lệ 100%) và đã có văn bản báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh kết quả xử lý cụ thể.

### **2.2. Nội dung chủ yếu của các ý kiến, kiến nghị liên quan đến một số lĩnh vực cụ thể và trách nhiệm kiểm tra, giải quyết, trả lời**

#### **a) Lĩnh vực giao thông, xây dựng, đầu tư cơ sở hạ tầng, tài chính, ngân sách**

Vấn đề giao thông, xây dựng, cải tạo trụ sở sau sắp xếp đơn vị hành chính, vấn đề đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn tỉnh luôn được cử tri đặc biệt quan tâm. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, xây dựng các thiết chế văn hóa là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và tu bổ các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng và tài sản của người

dân. Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư cơ sở hạ tầng trên toàn tỉnh là rất lớn, trong khi nguồn lực của tỉnh còn hạn chế, do đó nhiều công trình cử tri kiến nghị chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra lại, sắp xếp các nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư cơ sở hạ tầng của Trung ương và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết nhằm giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, thủy lợi, cơ sở hạ tầng mà cử tri kiến nghị.

b) Lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên và môi trường; lĩnh vực công thương

Đây là lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống người dân, vì vậy được nhiều cử tri quan tâm. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề về cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường giải phóng mặt bằng; vấn đề quản lý đê kè, kênh mương, hệ thống thủy lợi, vấn đề khai thác cát sạn trái phép, tình trạng sạt lở đất; vấn đề ô nhiễm môi trường, phòng chống dịch bệnh cho vật nuôi; về thủy sản, quy định về hỗ trợ giống cây trồng, vật nuôi; về tăng cường kiểm tra tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng, về kiểm tra hệ thống điện, an toàn về điện... Đối với các vấn đề này, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương phối hợp và các sở, ban ngành, địa phương tổ chức kiểm tra, tích cực giải quyết và trả lời cụ thể từng nội dung cử tri quan tâm.

c) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo, y tế, lao động, chính sách xã hội; về văn hóa, thể thao và du lịch; khoa học và công nghệ

Về giáo dục đào tạo, cử tri quan tâm về chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội cho nhân viên dinh dưỡng tại các trường mầm non, chính sách hỗ trợ cho cô nuôi vùng bản, bổ sung biên chế giáo viên cho các trường học, hỗ trợ nhà công vụ cho giáo viên mầm non ở vùng sâu, vùng xa...;

Về y tế, lao động, nội vụ, chính sách xã hội, cử tri quan tâm về trụ sở, cơ sở vật chất, trang thiết bị khám chữa bệnh tại các Trạm y tế; chế độ phụ cấp cho đội ngũ y tế thôn bản, cấp thẻ BHYT cho cộng tác viên y tế thôn bản, danh mục thuốc được thanh toán BHYT; về phân định ranh giới hành chính các khu phố; hướng dẫn quy trình bổ nhiệm cán bộ xã; chế độ chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách cấp xã có nguyện vọng xin nghỉ việc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; chính sách đào tạo nghề, hỗ trợ việc làm cho người dân; về xem xét công nhận liệt sĩ cho người hy sinh; nâng cao năng lực, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã...

Về văn hóa, thể thao và du lịch, cử tri quan tâm đến điểm di tích quốc gia đặc biệt thuộc hệ thống di tích lịch sử đường Trường Sơn - đường Hồ Chí Minh; việc đặt tên các công trình, khu phố, trường học để bảo tồn và tôn vinh bản sắc văn hóa của các địa phương cũ; các giải pháp kết nối với doanh nghiệp để khai thác tiềm năng du lịch trên địa bàn tỉnh...

Về khoa học và công nghệ, cử tri quan tâm đến việc nâng cấp hệ thống internet để đảm bảo thông tin liên lạc cho người dân ở các xã vùng sâu, vùng xa; hỗ trợ phương tiện như sim data và thiết bị phát sóng wifi miễn phí tại Nhà văn hóa khu phố, thôn bản để giúp người dân thuận tiện trong việc truy cập thông tin;

việc khắc phục lỗi hệ thống phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; việc kiểm tra việc lắp đặt trạm BTS của nhà mạng; đề nghị nâng cấp đường truyền internet trên địa bàn đặc khu Côn Cỏ...

Đối với các nội dung trên, UBND tỉnh đã giao Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Sở Khoa học và công nghệ và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, xử lý các kiến nghị nói trên của cử tri. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời thỏa đáng; đối với một số kiến nghị còn chung chung, nội dung chưa rõ ràng, chưa phù hợp với chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật hiện hành, các sở, ngành, địa phương đã có hướng dẫn, giải thích cụ thể để cử tri hiểu rõ và liên hệ với cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

d) Về lĩnh vực pháp, ngoại vụ, an ninh quốc phòng, dân tộc và tôn giáo và các nội dung liên quan đến lĩnh vực khác của đời sống xã hội

Cử tri quan tâm đến vấn đề nhập quốc tịch cho một số người không quốc tịch di cư từ Lào sang Việt Nam sinh sống và làm ăn đã ổn định, tạo điều kiện cho công dân Việt Nam thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn với người Lào; việc thực hiện chứng thực ở cấp xã...; việc thu phí qua lại biên giới Việt Nam - Lào; việc xem xét, bổ sung vào danh sách thôn đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số; vấn đề thanh niên tụ tập tiêm chích, nghiện hút...

Đối với các nội dung cử tri quan tâm, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Công an phường Đồng Hới và sở, ban ngành, địa phương có liên quan kiểm tra, giải quyết các kiến nghị cử tri nêu. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời thỏa đáng.

### **3. Đánh giá kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri**

#### **3.1. Ưu điểm**

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và chỉ đạo xử lý các vấn đề cử tri kiến nghị một cách kịp thời, hiệu quả.

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản cụ thể, rõ ràng, xác đáng, tạo điều kiện để các cơ quan, ban ngành chức năng nắm bắt tình hình thực tế ở các đơn vị, địa phương để kịp thời kiểm tra, giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, tổ chức kiểm tra và phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan để giải quyết từng vấn đề cử tri nêu; chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị ngày càng được nâng cao.

#### **3.2. Hạn chế**

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri nêu chưa cụ thể, hoặc thuộc cơ chế, chính sách của cấp bộ, ngành, Trung ương, không thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết triệt để do thiếu nguồn lực thực hiện.

✓

- Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự chủ động trong giải quyết và phối hợp giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị cử tri; vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, chưa quan tâm giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri.

- Một số ý kiến, kiến nghị đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

- Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã nhưng trong quá trình tổng hợp, Tổ đại biểu vẫn chuyển lên HĐND tỉnh, UBND tỉnh đề nghị xử lý, giải quyết.

Việc nắm bắt ý kiến, kiến nghị cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương tiếp cận với những vấn đề cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân.

Ủy ban nhân dân tỉnh nghiêm túc tiếp thu ý kiến của cử tri, của quý vị đại biểu, các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh và ý kiến tham gia xây dựng chính quyền của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành, nỗ lực hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội đã đề ra. Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan nghiên cứu, giải quyết dứt điểm những ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới.

Trên đây là kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Hai, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VIII, Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, TH<sub>H</sub>.

*h*



**Lê Đức Tiến**