

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

Thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh năm 2021 (số liệu tính từ 01/01/2021 đến ngày 15/11/2021) với những nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2021 là năm diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội (ĐBQH) khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài; chỉ đạo Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành các văn bản: Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 22/4/2021 về thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 482/KH-UBND ngày 02/4/2021 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 1272/KH-UBND ngày 16/7/2021 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV tại địa bàn tỉnh Quảng Bình, Kế hoạch số 2354/KH-UBND ngày 21/10/2021 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV tại địa bàn tỉnh Quảng Bình; ban hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo: Quyết định số 927/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại của bà Ngô Thị Tura trú tại thôn Xuân Sơn, xã Vạn Ninh, huyện Quảng Ninh (lần hai); Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 07/6/2021 của UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Ánh trú tại thôn Áng Sơn, xã Vạn Ninh, huyện Quảng Ninh (lần hai); Quyết định số 2119/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 về việc giải quyết khiếu nại của ông Hồ Đức Cần, trú tại: khu phố 3, phường Ba Đồn, thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình (lần hai); Kết luận số 1117/KL-UBND ngày

28/6/2021 về kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Văn Thủy - Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện Bồ Trạch.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác tiếp công dân

UBND tỉnh đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh theo quy định tại khoản 4, Điều 12, Luật Tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo Ban Tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tiếp công dân hàng ngày tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để tổng hợp, xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Riêng các tháng 2, tháng 5, tháng 6, tháng 7, tháng 8 và tháng 9 năm 2021 hoãn tiếp công dân định kỳ để tập trung phòng chống dịch covid-19 theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 832 lượt công dân, so với cùng kỳ năm 2020 giảm 475 lượt (832/1.307 lượt), trong đó: Trụ sở tiếp công dân tỉnh tiếp 138 lượt; Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp 694 lượt. Qua tổng hợp, có 20 lượt đoàn đông người¹, bằng lượt đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2020, cụ thể như sau:

Huyện Lệ Thủy tiếp 01 lượt đoàn; huyện Quảng Ninh tiếp 05 lượt đoàn; huyện Tuyên Hóa tiếp 01 lượt đoàn; huyện Quảng Trạch tiếp 08 lượt đoàn; Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 05 lượt đoàn.

2. Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại

2.1. Tình hình khiếu nại

¹ Huyện Lệ Thủy tiếp 01 đoàn (20 người) là các hộ tiểu thương ở Chợ Tréo, huyện Lệ Thủy kiến nghị về chính sách hỗ trợ lũ lụt năm 2020 cho các cơ sở kinh doanh buôn bán bị thiệt hại do lũ lụt gây ra; huyện Quảng Ninh tiếp 05 lượt đoàn (20 người): 01 lượt đoàn (10 người) ở thôn Quyết Thắng, xã Trường Xuân kiến nghị về việc các hộ dân sống giữa 03 tuyến dây 500Kv bị ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống của người dân, 01 lượt đoàn (03 người) ở xã Hải Ninh kiến nghị về việc năm 1984 các hộ có đất để UBND xã Hải Ninh xây trụ sở nhưng đến nay chưa được cấp Giấy Chứng nhận QSD đất; 02 lượt đoàn (04 người) ở xã Võ Ninh kiến nghị giao đất không qua đấu giá tại xã Võ Ninh, huyện Quảng Ninh, 01 đoàn (02 người) ở huyện Quảng Ninh kiến nghị về việc thi công đường dây 500Kv ảnh hưởng đời sống của hộ dân; huyện Quảng Trạch tiếp 08 lượt đoàn (46 lượt người): 01 lượt đoàn (05 người) ở xã Cảnh Hóa, huyện Quảng Trạch kiến nghị về bồi thường do sự cố ô nhiễm môi trường biển; 02 lượt đoàn (10 lượt người) ở thôn Hợp Hạ, xã Quảng Hợp, huyện Quảng Trạch kiến nghị phản ánh liên quan đến đất nghĩa địa thôn Hợp Hạ, xã Quảng Hợp, huyện Quảng Trạch, 04 lượt đoàn (19 lượt người) ở xã Cảnh Hóa, huyện Quảng Trạch kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tiếp nhận, cấp phát quà hỗ trợ do ảnh hưởng lũ lụt; 01 đoàn gồm 12 người thường trú: thôn Pháp Kệ, xã Quảng Phương kiến nghị, phản ánh liên quan đến giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án công trình: 110Kv, 500Kv và Trường Tiểu học Quảng Phương A; huyện Tuyên Hóa tiếp 01 lượt đoàn 01 đoàn đông người (03 người) đại diện cho 50 hộ dân ở Tiên Hóa kiến nghị dừng việc khai thác đất ở đồi Lò Rèn, xã Tiên Hóa, huyện Tuyên Hóa; Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 05 lượt đoàn (94 lượt người): 01 đoàn (10 người) ở thôn Đông Càng, xã Cảnh Dương, huyện Quảng Trạch kiến nghị được hỗ trợ nhiên liệu chuyển biển cho các phương tiện khai thác hải sản theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg ngày 13/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách khuyến khích, hỗ trợ khai thác, nuôi trồng hải sản và dịch vụ khai thác hải sản trên các vùng biển xa; 01 đoàn (14 người) ở TDP 12, phường Bắc Lý, thành phố Đồng Hới liên quan đến đất sản xuất nông nghiệp của các hộ dân tại ruộng đồng Phú Xá, phường Bắc Lý; 01 đoàn (40 người) ở thôn Đông Bắc, xã Đại Trạch, huyện Bồ Trạch kiến nghị xử lý nghiêm tình trạng khai thác cát trái phép tại thôn Đông Bắc, xã Đại Trạch vì gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân; 01 đoàn (10 người) ở thôn Quyết Thắng, xã Trường Xuân, huyện Quảng Ninh kiến nghị về việc các hộ dân sống giữa 03 tuyến dây 500Kv bị ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống của người dân; 01 đoàn (20 người) ở thôn Mốc Định, xã Hồng Thủy, huyện Lệ Thủy kiến nghị giải quyết việc bồi thường, GPMB Dự án đường BOT tránh lũ và Dự án FLC đoạn qua xã Hồng Thủy đối với các hộ dân.

Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận 161 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ giảm 286 đơn (161/447 đơn).

Nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào một số vấn đề như: bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chế độ về chính sách xã hội, thủ tục hành chính, việc thực hiện chế độ người hưởng chính sách như thương binh; khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của cơ quan hành chính; quyết định xử phạt vi phạm hành chính,... Trong đó, đáng chú ý có: Khiếu nại của các hộ dân liên quan đến việc không giải quyết đền bù, hỗ trợ thiệt hại tài sản thuộc hành lang an toàn đường dây điện khi xây dựng công trình đường dây tải điện 500kV Quảng Trạch - Đốc Sỏi, đoạn tuyến đi qua địa bàn huyện Quảng Ninh...

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Qua xử lý, phân loại có 76 đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 73/76 đơn, đạt tỷ lệ 96%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Đơn khiếu nại đúng: 03 đơn (chiếm 4,1%)
- Đơn khiếu nại sai: 61 đơn (chiếm 83,6%)
- Đơn khiếu nại có đúng, có sai: 9 đơn (chiếm 12,3%).

Hiện tại còn 03 đơn/3 vụ đang trong quá trình giải quyết, cụ thể: Cấp tỉnh: 01 đơn/1 vụ², cấp huyện 02 đơn/2 vụ³.

3. Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo

3.1. Tình hình tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận 278 đơn tố cáo, so với cùng kỳ giảm 142 đơn (278/420 đơn).

Nội dung công dân tố cáo chủ yếu: liên quan đến bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển; lĩnh vực đất đai, lợi dụng chức vụ, quyền hạn bao che cho cấp dưới, tiếp tay cho nhà thầu gian lận có tổ chức, coi thường pháp luật; giải quyết chế độ chính sách đối với người có công; chế độ người được hưởng chính sách như thương binh... Trong đó, đáng chú ý có: tố cáo của một số hộ dân ở xã Hưng Thủy, huyện Lệ Thủy liên quan đến hỗ trợ, giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A; tố cáo của một số hộ dân ở thị trấn Nông trường Lệ Ninh, huyện Lệ Thủy liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Công ty cổ phần Lệ Ninh và bồi thường do ảnh hưởng của việc thi công đường dây 220 kV mạch 2, đường dây 500 kV mạch 3...

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

Qua xử lý, phân loại có 73 đơn tố cáo đủ điều kiện thụ lý, giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 68/73 đơn, đạt 93%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

² Thanh tra tỉnh: 01 đơn khiếu nại;

³ huyện Minh Hóa: 01 đơn khiếu nại; huyện Lệ Thủy: 01 đơn khiếu nại.

- Đơn tố cáo đúng: không.
- Đơn tố cáo sai: 59 đơn (*chiếm 86,76%*).
- Đơn tố cáo có đúng, có sai: 09 (*chiếm 13,24%*)

Hiện tại, còn 05 đơn/5 vụ⁴ đang được các ngành, các cơ quan và địa phương tập trung giải quyết; UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh tăng cường rà soát, đôn đốc các cấp, các ngành giải quyết dứt điểm.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi số tiền 7.959.000 đồng, 01 Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cấp không đúng đối tượng, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 03 tập thể và 11 cá nhân.

4. Tình hình kiến nghị và kết quả giải quyết

4.1. Tình hình kiến nghị

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 839 đơn kiến nghị, so với cùng kỳ giảm 191 đơn (839/1.030 đơn).

Nội dung công dân kiến nghị, phản ánh chủ yếu: Liên quan đến bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, ô nhiễm môi trường; một số sai phạm trong công tác quản lý, giải quyết các chế độ về chính sách xã hội, thủ tục hành chính; sai phạm trong dự án xây dựng cơ bản; giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng; về việc phân chia đất đai; về xử lý phương tiện vi phạm chở hàng quá vượt quá tải trọng cho phép; việc xem xét lại việc đình chỉ chế độ Thanh niên xung phong của một số cá nhân; việc cụm công nghiệp làm ô nhiễm môi trường, ô nhiễm tiếng ồn trong khu dân cư...

4.2. Kết quả giải quyết kiến nghị

Các cấp, các ngành đã tham mưu trả lời, giải quyết 832/839 đơn kiến nghị. Đạt tỷ lệ: 99,16%. Hiện tại, còn 7 đơn⁵ đang xem xét, xử lý.

Các nội dung kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các Sở, ngành giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân theo đúng thẩm quyền.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 675/QĐ-UBND ngày 21/02/2019; Kế hoạch số 173/KH-TCT ngày 06/9/2019 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Hiện nay trên địa bàn tỉnh Quảng Bình còn tồn đọng 01 vụ việc đông người,

⁴ Sở Lao động Thương binh và Xã hội: 01 đơn tố cáo, Sở Tư pháp: 02 đơn tố cáo; huyện Lệ Thủy: 02 đơn tố cáo.

⁵ Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: 01 đơn kiến nghị; UBND thành phố Đồng Hới: 02 đơn kiến nghị; Huyện Tuyên Hoá: 04 đơn kiến nghị, phản ánh.

h

phức tạp, kéo dài, cụ thể:

- Khiếu nại của các bà: Đinh Thị Phường, Võ Thị Tùng đại diện các hộ dân ở Cảng cá Nhật Lệ, phường Phú Hải liên quan đến việc giải quyết bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển cho các cơ sở kinh doanh thủy sản ở Cảng cá Nhật Lệ.

Đã xử lý, giải quyết như sau: UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh Quảng Bình rà soát lại quá trình và thẩm quyền giải quyết khiếu nại của 18 cơ sở kinh doanh hải sản tại Cảng cá Nhật Lệ, thành phố Đồng Hới. Ngày 05/02/2021, Thanh tra tỉnh Quảng Bình đã phối hợp UBND thành phố Đồng Hới, các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố Đồng Hới tổ chức buổi làm việc với các cơ sở kinh doanh. Tại buổi làm việc, căn cứ vào các quy định của Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã phân tích, giải thích cho các cơ sở về quy định trong việc bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển đối với các hộ kinh doanh hàng hải sản. Theo quy định, 18 cơ sở nêu trên chỉ được bồi thường, hỗ trợ chi phí về lao động mất việc làm, tiền điện, tiền thuế và trên thực tế các cơ sở này đã được bồi thường, hỗ trợ theo quy định của Chính phủ. UBND tỉnh đã tiếp thu kiến nghị của các cơ sở phản ánh để báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đối với các trường hợp này, vì Quyết định số 1880/QĐ-TTg, Quyết định số 309/QĐ-TTg và văn bản số 1826/TTg-NN của Thủ tướng Chính phủ không có quy định bồi thường, hỗ trợ về thua lỗ do giảm doanh thu đối với các cơ sở kinh doanh hải sản ven biển do sự cố môi trường biển xảy ra. Như vậy, UBND tỉnh, các sở, ngành, UBND thành phố Đồng Hới đã kịp thời xử lý, giải quyết các nội dung kiến nghị, khiếu nại của các cơ sở; việc bồi thường, hỗ trợ cho các cơ sở do ảnh hưởng sự cố môi trường biển đúng quy định của Chính phủ. Qua làm việc, 18 cơ sở nêu trên đã nhất trí cao với việc hướng dẫn, giải thích của Thanh tra tỉnh; tuy nhiên, 18 cơ sở tiếp tục đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ, các bộ, ngành liên quan một lần nữa xem xét để có chủ trương, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với các cơ sở kinh doanh hàng hải sản thua lỗ trong thời gian xảy ra sự cố môi trường biển.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm

- Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh những nội dung có đông người cùng kiến nghị, Ủy ban nhân dân tỉnh đã cử các Đoàn công tác về cơ sở tổ chức đối thoại với công dân, kiểm tra đôn đốc việc giải quyết, xác minh nội dung tố cáo, khiếu nại nhằm sớm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội tại cơ sở. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

- UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội trong phạm vi địa phương; chỉ đạo củng cố kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

- Cấp ủy, chính quyền các cấp trong tỉnh đã quan tâm chỉ đạo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng giải quyết các vụ việc khiếu nại tập thể, đông người, vượt cấp và các vụ việc mới phát sinh; những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được tập trung giải quyết.

- Thanh tra tỉnh đã nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Bí thư Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn thanh tra cấp huyện, thanh tra các sở, ngành tích cực triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân; đồng thời tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Sự phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn, đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết có lý, có tình và thuyết phục hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo ngày càng được chú trọng và đi vào thực chất. Thanh tra tỉnh và các cơ quan đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

1.2. Những hạn chế, tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh trong năm vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giải quyết còn chậm và không chấm dứt được khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Việc tổ chức thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số địa phương chưa nghiêm, chưa triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp thiếu dứt điểm, còn để kéo dài.

- Việc nắm tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo ở cơ sở chưa chính xác, chưa kịp thời, còn bị động, lúng túng trong chỉ đạo xử lý tình huống phức tạp xảy ra; chưa tập trung để giải quyết các nội dung cơ bản, nhất là cơ chế, chính sách.

- Một số vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, công dân không đồng ý nhưng không khởi kiện ra Tòa án mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính, không chấp hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai đã có hiệu lực thi hành; một số vụ việc kết luận chưa chặt chẽ, chưa nêu cụ thể trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân để có hình thức xử lý phù hợp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân có nơi chất lượng còn hạn chế.

1.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Thủ trưởng một số cơ quan hành chính chưa thật quan tâm đến việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Một số quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng còn có nội dung chưa rõ ràng, thiếu đồng bộ và có sự mâu thuẫn giữa các văn bản, nên khi giải quyết gặp vướng mắc trong áp dụng pháp luật.

- Hồ sơ quản lý của các cơ quan chức năng (sổ địa chính, bản đồ địa chính, lý lịch cán bộ, lý lịch quân nhân và những người tham gia kháng chiến...) do hoàn cảnh chiến tranh và thiên tai, tách, nhập địa giới hành chính, cán bộ thay đổi qua các thời kỳ... nên lưu trữ không đầy đủ, khi phát sinh khiếu nại không đủ tài liệu để xem xét, kết luận giải quyết.

- Công tác bố trí cán bộ, công chức làm công tác xử lý, giải quyết đơn đã được quan tâm nhưng vẫn còn thiếu về số lượng. Cán bộ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ít được quan tâm đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên chưa kịp thời đáp ứng yêu cầu.

- Về phía công dân nhiều trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Cá biệt, một số vụ việc có dấu hiệu công dân bị các phần tử xấu kích động, lôi kéo đông người nhằm gây áp lực với chính quyền các cấp gây mất an ninh trật tự tại công sở nhà nước; một số vụ việc công dân khiếu nại không đạt mục đích chuyển sang tố cáo những người giải quyết hoặc ký Quyết định, Kết luận giải quyết.

- Trong một số trường hợp công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp để Nhân dân hiểu rõ bản chất vụ việc, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân chưa được kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị hành chính chưa làm tốt công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tôn trọng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. ✓

2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp..., dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất...vẫn còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp khó lường. Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và kiến nghị liên quan đến việc đền bù thiệt hại do sự cố môi trường biển vẫn còn xảy ra tại nhiều địa bàn. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, trong đó có nội dung liên quan đến biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của một số cán bộ, đảng viên ngày càng phát sinh thêm.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, Nhân dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2022

Để thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, UBND tỉnh xác định nhiệm vụ năm 2022 là tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội. Tập trung chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Luật Đất đai năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Văn bản số 391-CV/TU ngày 10/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 255-TB/VPTU ngày 14/8/2018 của Văn phòng Tỉnh ủy Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Tập trung giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của Tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý nhà nước về đất đai ở cả ba cấp; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, hoàn thành việc cấp giấy

chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

3. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo để chủ động kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý giải quyết những vụ việc phức tạp, những đối tượng xấu gây rối an ninh trật tự.

5. Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan truyền thông tăng thời lượng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Những địa phương khi triển khai những dự án đầu tư phải thu hồi đất, cần dự báo tình hình phát sinh khiếu kiện có thể xảy ra; tuân thủ quy trình công khai các chế độ, chính sách liên quan và có phương án thích hợp tổ chức tiếp công dân để giải thích kịp thời những phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

8. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

Handwritten mark

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ An Phong

