

Quảng Bình, ngày 29 tháng 11 năm 2021

## BÁO CÁO

### Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, Nhân dân và kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, tại kỳ họp thứ tư, HĐND tỉnh khóa XVIII

Trên cơ sở tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh báo cáo kỳ họp thứ tư, HĐND tỉnh khóa XVIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân và một số kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CÁC TẦNG LỚP NHÂN DÂN

Trong những tháng qua, các cấp, các ngành và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh đã đồng sức, đồng lòng thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19, quyết tâm vượt qua những khó khăn, tiếp tục duy trì sản xuất, ổn định kinh tế - xã hội và đời sống Nhân dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Với những biện pháp linh hoạt, quyết liệt của cấp ủy, chính quyền, sự nỗ lực của các lực lượng tuyến đầu, tỉnh ta đã sớm kiểm soát, khống chế được dịch bệnh Covid-19. Các ổ dịch mới được khoanh vùng, xử lý kịp thời, đưa tỉnh trở lại trạng thái “bình thường mới”, thích ứng an toàn, linh hoạt.

Nhân dân phấn khởi và đồng tình khi Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh luôn luôn lắng nghe, thấu hiểu, kịp thời ban hành những chính sách hỗ trợ, đưa ra các giải pháp phù hợp, từng bước giúp các doanh nghiệp và người dân khắc phục khó khăn, duy trì sản xuất, ổn định đời sống của người lao động và Nhân dân, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2021. Các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo đời sống của Nhân dân thường xuyên được quan tâm. Các hoạt động hỗ trợ con em Quảng Bình ở các tỉnh phía Nam gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 được thực hiện kịp thời, với nhiều hình thức khác nhau mang ý nghĩa nhân văn, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Niềm tin của cử tri và Nhân dân vào sự lãnh đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các cấp ủy Đảng, sự quản lý điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh và chính quyền các địa phương ngày càng được củng cố và tăng cường.

Bên cạnh đó, cử tri lo lắng trước tình hình dịch bệnh Covid-19 đang có diễn biến phức tạp trở lại trước sự chủ quan của một số người trở về từ vùng dịch. Giá cả một số mặt hàng thiết yếu liên tục tăng ảnh hưởng đến đời sống của Nhân dân (như: giá xăng, thép, nguyên vật liệu và các mặt hàng nhu yếu phẩm phục vụ đời sống hàng ngày...); Chất lượng dạy và học trước tác động của dịch bệnh...

#### II. Ý KIẾN, NGUYỆN VỌNG CỦA NHÂN DÂN VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA CHÍNH QUYỀN CÁC CẤP TRONG PHÁT TRIỂN KINH TẾ, VĂN HÓA, XÃ HỘI, GIỮ VỮNG QUỐC PHÒNG AN NINH

## **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội**

Điễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng nặng nề đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống của Nhân dân trong tỉnh. Tuy vậy, cử tri đánh giá cao và đồng tình trước những giải pháp linh hoạt của chính quyền các cấp trong chỉ đạo triển khai các biện pháp phòng chống, kiểm soát dịch bệnh Covid-19 gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ, chỉ đạo tổ chức thực hiện phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội với tinh thần chủ động, linh hoạt, sáng tạo, an toàn, hiệu quả; nhất là chỉ đạo thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, tạo thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh; tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư nhằm thu hút đầu tư có trọng điểm, có hiệu quả phù hợp với tình hình mới; hướng dẫn hoạt động du lịch trong trạng thái “bình thường mới”, đưa ra nhiều chương trình, giải pháp để xúc tiến, dần phục hồi ngành du lịch. Quảng Bình là một trong ít địa phương đã đón những vị khách du lịch đầu tiên đến từ TP Hồ Chí Minh theo hình thức tour trọn gói .... Từ những giải pháp tích cực đã góp phần thúc đẩy quá trình phục hồi kinh tế sau đợt bùng phát dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2021 đạt được những kết quả tích cực: thu ngân sách đạt khá; nông nghiệp được mùa toàn diện; công nghiệp duy trì tăng trưởng, một số dự án trọng điểm của tỉnh đã hoàn thành đảm bảo tiến độ (Dự án Cụm trang trại điện gió B&T đã hoàn thành và đưa vào vận hành vào 31/10/2021); công tác an sinh xã hội tiếp tục được quan tâm. Cử tri đánh giá cao, chính quyền các cấp đã tập trung triển khai kịp thời hỗ trợ đối tượng bị ảnh hưởng dịch Covid19, quan tâm thực hiện các chế độ chính sách đối với thương binh, liệt sỹ, bà mẹ Việt Nam anh hùng và người có công, chăm lo cho các hộ nghèo, vùng sâu, vùng xa, vùng tôn giáo; giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Bên cạnh những kết quả đạt được, cử tri phản ánh tình hình sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh vẫn còn gặp nhiều khó khăn sau đợt bùng phát dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Nông nghiệp là trụ đỡ của nền kinh tế trong tình hình dịch bệnh nhưng còn nhiều khó khăn do dịch bệnh trên vật nuôi diễn ra trên diện rộng; giá thịt lợn giảm mạnh trong lúc nguyên liệu phục vụ sản xuất, chăn nuôi tăng cao; kết nối tiêu thụ nông sản trong tình hình giãn cách khó khăn; năng lực chế biến, lưu trữ nông sản còn hạn chế; mô hình sản xuất của các trang trại, gia trại còn nhỏ lẻ và thiếu liên kết chuỗi giá trị. Trong sản xuất công nghiệp, các đơn vị hiện nay đang gặp khó khăn do thiếu lao động, thiếu nguyên liệu sản xuất; tiêu thụ sản phẩm cũng gặp khó khăn do nhu cầu tiêu dùng xã hội và sức mua giảm thấp, vì vậy khối lượng hàng tồn kho lớn, doanh thu thấp, tăng trưởng chậm. Các doanh nghiệp hoạt động du lịch hầu như ngưng trệ do ảnh hưởng nặng nề của đại dịch. Hầu hết các doanh nghiệp rất cần sự hỗ trợ của Nhà nước, chính quyền (giảm, giảm lãi suất cho vay, khoanh nợ; giảm, giãn và miễn các loại thuế; giảm tiền thuê đất; hoãn đóng BHXH, BHYT; giảm tiền điện, nước...). Đời sống của đa số người dân gặp khó khăn, nhất là những người lao động tự do, thu nhập không ổn định, những người lao động trở về từ các tỉnh phía Nam.

Trước những khó khăn, cử tri và nhân dân đề nghị chính quyền các cấp trong tỉnh tiếp tục tập trung chỉ đạo triển khai các các phương án vừa phòng, chống dịch,

vừa sản xuất kinh doanh, phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội phù hợp với tình hình thực tế dịch bệnh tại địa phương, với phương châm “an toàn vẫn là trên hết”, “An toàn tới đâu mở cửa tới đó, mở cửa thì phải an toàn”.

Đề nghị các ngành Tài chính, Thuế, Ngân hàng, các tổ chức tín dụng tiếp tục triển khai các chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; triển khai kịp thời, đầy đủ các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số đồng bộ trên mọi lĩnh vực, thích ứng, chủ động và linh hoạt trong việc tổ chức các hình thức hoạt động kinh tế, văn hóa - xã hội phù hợp với tình hình, diễn biến của dịch bệnh....

## **2. Trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19**

Hiện nay, tình hình dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đang được kiểm soát. Tuy nhiên, sau khi nói lỏng giãn cách, đặc biệt tại các tỉnh phía Nam (Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai...), lượng người về địa phương nhiều, một số người thiếu ý thức trách nhiệm với cộng đồng, không thực hiện nghiêm việc khai báo, cách ly làm phát sinh một số ổ dịch mới và luôn tiềm ẩn nguy cơ lây lan dịch bệnh; ý thức của một bộ phận nhân dân còn chủ quan trong công tác phòng chống dịch bệnh. Tiết độ tiêm phòng vắc xin cho người dân ở các địa phương vẫn còn chậm...

Để tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, cử tri đề nghị các cấp, các ngành tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang và Nhân dân nâng cao ý thức, chấp hành các quy định phòng, chống dịch (thực hiện 5K của Bộ Y tế); Đẩy nhanh công tác tiêm phòng vắc xin cho người từ 18 tuổi trở lên theo tiến độ phân bổ vắc xin của Bộ Y tế; sớm triển khai tiêm phòng cho trẻ em từ 12-17 tuổi đúng quy định, an toàn; Thực hiện rà soát tất cả những người đi về từ các tỉnh, thành phố có số mắc cao; giám sát, xét nghiệm các trường hợp có nguy cơ cao, nhất là những điểm có người về từ các địa bàn dịch cấp độ 3, 4; Tăng cường phát huy vai trò của chính quyền địa phương và hoạt động của Tổ COVID cộng đồng giám sát chặt chẽ việc cách ly/theo dõi sức khỏe tại nhà, không để phát sinh dịch trên địa bàn; Đề nghị các sở, ngành liên quan triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ phòng, chống dịch; kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định phòng, chống dịch tại các nhà hàng, quán ăn, các cơ sở kinh doanh, phương tiện vận tải...; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm phòng, chống dịch COVID - 19.

## **3. Về công tác an sinh xã hội, giải quyết việc làm cho người lao động**

Cử tri đồng tình và đánh giá cao chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể trong thời gian qua đã quan tâm thực hiện công tác an sinh xã hội, chăm lo đời sống cho người dân, nhất là những người nghèo, người lao động gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19. Tỉnh đã kịp thời động viên, hỗ trợ cho con em Quảng Bình ở các tỉnh phía Nam gặp khó khăn bằng nhiều hoạt động thiết thực, có ý nghĩa.

Tuy vậy, vấn đề an sinh xã hội và giải quyết việc làm cho người lao động đang là vấn đề được cử tri và nhân dân quan tâm trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đã có 261 doanh nghiệp tạm dừng hoạt động, đăng ký giải thể, kéo theo khoảng 10.000 lao động thiếu hoặc mất việc làm. Bên cạnh đó, tình hình hoạt động của gần 230 hợp tác xã trên địa bàn tỉnh cũng gặp phải không ít khó khăn, trong đó các hợp tác xã về vận tải, tiểu thủ công nghiệp, thương mại, dịch vụ du lịch... bị ảnh hưởng nặng nề nhất; Gần 2.400 người lao động làm việc trong các mô hình hợp tác xã cũng đang phải đổi mới với nguy cơ mất việc làm hoặc phải chuyển đổi ngành nghề trước tình hình hoạt động sản xuất gặp nhiều khó khăn. Tình hình đời sống của phần lớn người lao động trên toàn tỉnh đều gặp khó khăn, nhất là đối với lao động đang nuôi con nhỏ, người lao động di cư từ các địa phương khác trở về quê. Dự báo trong năm 2021, tỉnh Quảng Bình có khoảng 81.700 lao động (bao gồm cả lao động tự do) phải tạm hoãn thực hiện Hợp đồng lao động, nghỉ việc, ngừng việc không hưởng lương hoặc mất việc làm do ảnh hưởng của đại dịch.

Hàng nghìn người lao động Quảng Bình tại các tỉnh phía Nam đã tự phát về quê bằng xe máy từ tháng 7/2021 đến nay với khoảng trên 13.000 lao động. Đây là áp lực rất lớn cho chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an sinh xã hội, việc làm cho người lao động di cư trở về trong thời gian tới. Trong khi đó, tốc độ khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đang chậm, chưa thể khôi phục 100% công suất hoạt động. Doanh nghiệp trong tỉnh chủ yếu hoạt động quy mô vừa và nhỏ, do đó năng lực thích ứng với các biến động kinh tế - xã hội chưa cao; hoạt động kinh tế nội tỉnh chưa đủ khả năng đáp ứng hết nhu cầu việc làm cho người lao động.

Vì vậy, cử tri và Nhân dân mong muốn chính quyền các cấp tăng cường việc hỗ trợ doanh nghiệp khôi phục dần và đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh tiến đến khôi phục hoàn toàn để tạo và duy trì việc làm cho người lao động; hỗ trợ người lao động quay trở lại thị trường lao động; đào tạo nghề cho người lao động, tập trung chính sách đào tạo nghề ngắn hạn nhằm tăng cơ hội việc làm cho người lao động, đặc biệt là lao động trở về từ các tỉnh phía Nam và lao động chuyển đổi ngành nghề để đáp ứng đúng nhu cầu của thị trường lao động; tích cực triển khai hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo Hợp đồng, coi đây là giải pháp trọng tâm nhằm giảm bớt gánh nặng giải quyết việc trong nước và hỗ trợ người lao động sớm có được nguồn thu nhập cao, ổn định, nhanh chóng cải thiện đời sống sau những ảnh hưởng tiêu cực từ đại dịch; đẩy mạnh hoạt động phát triển thị trường lao động, xây dựng mạng lưới dịch vụ việc làm trong tỉnh theo hướng đồng bộ, hiện đại, nâng cao chất lượng tư vấn, giới thiệu việc làm và kết nối thông tin thị trường lao động kịp thời...

#### **4. Công tác giáo dục**

Trong điều kiện dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, cử tri đồng tình trước sự chỉ đạo kịp thời của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với ngành Giáo dục-Đào tạo nhằm chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức dạy học phù hợp với điều kiện phòng chống dịch. Từ ngày 20/9/2021, các cơ sở giáo dục phổ thông và thường xuyên bắt đầu thực hiện chương trình năm học mới bằng hình thức dạy học

trực tuyến cho học sinh từ lớp 3 đến lớp 12, học qua truyền hình với lớp 1 và lớp 2. Với sự nỗ lực của các nhà trường, sự hỗ trợ từ Chương trình “Sóng và máy tính cho em”, số lượng học sinh được học trực tuyến và học qua truyền hình tăng lên đáng kể so với những ngày bắt đầu học trực tuyến. Việc điều chỉnh hình thức dạy học đã thực hiện linh hoạt theo tình hình diễn biến của dịch bệnh tại địa phương.

Tuy nhiên, việc triển khai dạy học trực tuyến tại một số trường vùng miền núi, nông thôn gặp khó khăn do học sinh thiếu thiết bị học tập. Việc giảm số học sinh/lớp để tổ chức dạy học trực tiếp và phòng chống dịch bệnh Covid -19 dẫn đến một số trường không có đủ phòng để tổ chức dạy học, cường độ làm việc của giáo viên tăng cao. Một số trường thực hiện dạy học trực tiếp đã có học sinh là F1 với các ca dương tính Covid-19 nên đã phải thực hiện cách ly tập trung theo lớp và cho nghỉ học để đảm bảo yêu cầu phòng chống, dịch, ảnh hưởng đến tâm lý và sức khỏe của học sinh. Mặc dù, giáo viên và học sinh đã bước đầu làm quen với hình thức dạy học trực tuyến. Nhưng Nhân dân vẫn lo lắng về hiệu quả học trực tuyến, nhất là đối với cấp học tiểu học ...

Cử tri và Nhân dân mong muốn ngành giáo dục khẩn trương xây dựng kế hoạch học tập, giảng dạy trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế tại từng địa phương và các lứa tuổi khác nhau; Đề nghị tỉnh có chính sách hỗ trợ các cơ sở giáo dục, học sinh, sinh viên, giáo viên tiếp cận hạ tầng số, dịch vụ truy cập internet tốc độ cao an toàn, dễ sử dụng; hỗ trợ giá cước truy cập Internet cho học sinh, sinh viên, giáo viên nhất là ở các vùng khó khăn. Chỉ đạo sớm tổ chức tiêm vắc xin phòng dịch cho học sinh từ 12- 17 tuổi nhằm tạo điều kiện cho học sinh được đến trường học tập an toàn.

## **5. Công tác quản lý đô thị, quản lý tài nguyên, bảo vệ môi trường**

Cử tri và Nhân dân cho rằng chính quyền các cấp đã quan tâm chỉ đạo thực hiện ngày càng tốt hơn công tác quản lý đô thị, quản lý tài nguyên, bảo vệ môi trường. Tuy nhiên vẫn còn một số vấn đề cần chỉ đạo giải quyết dứt điểm như: tình trạng các công trình hạ tầng ở thành phố Đồng Hới và các khu vực đô thị trong tỉnh thi công chậm; việc hoàn trả mặt bằng đường giao thông sau khi thi công chất lượng kém; lưu lượng xe quá khổ, quá tải chuyên chở vật liệu cho các công trình, dự án nhiều đã gây hư hỏng các tuyến đường giao thông trên đường lưu thông và ô nhiễm môi trường; tình trạng người dân biểu tình do khói bụi từ nhà máy xi măng Áng Sơn vẫn tiếp tục diễn ra ở địa phương; còn có nhiều dự án không thực hiện đúng cam kết đầu tư gây lãng phí nguồn lực, tài nguyên.

Trong quản lý tài nguyên khoáng sản và bảo vệ môi trường, Nhân dân tiếp tục lo lắng trước tình trạng khai thác khoáng sản trái phép (đá, cát, sạn) trên các dòng sông. Tình trạng hạn hán, lũ lụt, ngập úng ngày càng nghiêm trọng, ảnh hưởng đến sản xuất và đời sống nhân dân.

Nhân dân mong muốn chính quyền các cấp, các cơ quan chức năng quy hoạch đất đai phù hợp với xu hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Rà soát, kiên quyết thu hồi đất đối với các trường hợp giao đất, cho thuê đất đã quá thời hạn quy định nhưng chưa sử dụng hoặc sử dụng chậm tiến độ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý các vi phạm trong lĩnh vực đất đai. Quan tâm công tác phát

triển quỹ đất, tiếp tục tạo quỹ đất để giải quyết nhu cầu đất ở cho người lao động có thu nhập trung bình và thu nhập thấp; Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình xây dựng đường giao thông, hệ thống cấp thoát nước tại các địa phương tạo thuận lợi cho người dân trong sinh hoạt và xây dựng cảnh quan sạch, đẹp, văn minh; Tăng cường quản lý chặt chẽ việc thực hiện pháp luật về bảo vệ môi trường của các nhà máy, xí nghiệp, cơ sở sản xuất, các công trình xây dựng trong toàn tỉnh; tiếp tục đẩy mạnh quản lý hoạt động khai thác, vận chuyển, tập kết cát, sỏi tại các địa phương.

### **III. KIẾN NGHỊ CỦA BAN THƯỜNG TRỰC ỦY BAN MTTQVIỆT NAM TỈNH**

Thông qua năm tình hình Nhân dân và hoạt động giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQViệt Nam tỉnh kiến nghị một số nội dung sau:

**Thứ nhất**, trước tác động của dịch bệnh Covid-19 đối với sự phát triển kinh tế- xã hội và đời sống Nhân dân, đề nghị chính quyền các cấp trong tỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra từ đầu năm và Kế hoạch phục hồi và phát triển KT-XH tỉnh Quảng Bình trong điều kiện mới gắn với phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh Covid-19, đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt và đảm bảo hiệu quả phòng chống dịch bệnh.

Tiếp tục quan tâm hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ của Chính phủ cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp gia hạn thời gian nộp thuế, tiền thuê đất, giảm chi phí lãi vay, tạm dừng hoặc lùi thời hạn đóng một số loại phí năm 2021. Đôn đốc triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Chú trọng thực hiện công tác an sinh xã hội, chăm lo đời sống Nhân dân, nhất là trong dịp Tết nguyên đán. Quan tâm thực hiện các giải pháp giải quyết việc làm cho người lao động và giữ vững an ninh trật tự, an toàn xã hội ở các địa phương.

**Thứ hai**, trong bối cảnh dịch bệnh còn nhiều diễn biến phức tạp, nguy hiểm, khó lường, đề nghị các cấp chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể và các tầng lớp nhân dân cùng đồng sức, đồng lòng thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch; Phát huy vai trò của các lực lượng, Mặt trận và đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động và giám sát việc phòng chống dịch bệnh, quyết tâm ngăn chặn sự lây lan dịch bệnh trong cộng đồng, tạo điều kiện để thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong năm 2021 và năm 2022.

Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành y tế kịp thời triển khai kế hoạch tiêm vắc xin cho người dân, sớm tiêm phòng vắc xin cho trẻ em từ 12 tuổi -17 tuổi đảm bảo mục tiêu, kế hoạch đề ra, sớm đạt được mục tiêu miễn dịch cộng đồng; tiếp tục quản lý và sử dụng các nguồn lực cho công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định.

**Thứ ba**, để tăng cường sự đồng thuận trong Nhân dân, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chủ trì tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết đơn

thư khiếu nại, tố cáo; cần chú trọng việc gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại và các bên có liên quan theo quy định của pháp luật; Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài ở các địa phương; đôn đốc việc thực hiện các kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giám sát của chính quyền, các cơ quan chức năng và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp. Đồng thời, thực hiện tốt việc thông báo, thông tin kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định (trừ những nội dung thuộc bí mật nhà nước và thông tin về người tố cáo); Bố trí ổn định những cán bộ, công chức có năng lực, kiến thức, kỹ năng tiếp công dân và tham mưu công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiệu quả công tác này ở cấp huyện, cấp xã; đồng thời quan tâm hơn nữa chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ. Đề nghị chính quyền các địa phương phối hợp với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và vận động Nhân dân chấp hành pháp luật; Kịp thời đấu tranh, kiên quyết xử lý các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động, gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự - an toàn xã hội ở địa phương.

**Thứ tư**, đề nghị các cấp ủy đảng, chính quyền tiếp tục quan tâm chỉ đạo kiểm tra, kiểm soát, giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật trong quản lý đô thị, quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường hướng tới sự phát triển bền vững và nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

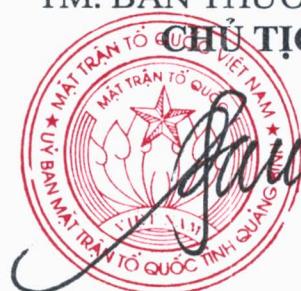
Trên đây là Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân trong tỉnh và một số kiến nghị của Ban Thường trực Uỷ ban Mặt trận TQVN tỉnh tại kỳ họp thứ tư, HĐND tỉnh khóa XVIII./.

**Noi nhận:**

- Ủy ban TW MTTQVN;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- TTHĐND, UBND tỉnh;
- TT Mặt trận tỉnh;
- Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các vị đại biểu HĐND tỉnh;
- UBMT các huyện, TX, TP;
- Các Ban, VP UBMT tỉnh;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Hân**

