**Tham luận của Thường trực HĐND huyện Tuyên Hoá tại Hội nghị**

**Thường trực, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh và các huyện, thị xã,**

**thành phố năm 2019**

Trong khuôn khổ chủ đề của hội nghị: *“Một số giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của HĐND cấp huyện”*, Thường trực HĐND huyện Tuyên Hoá xin được trao đổi, chia sẻ một số nội dung sau:

Như chúng ta đã biết, công tác *tiếp xúc cử tri, tiếp công dân; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân* là một trong những nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên của đại biểu dân cử, là biện pháp thiết thực tăng cường mối liên hệ, củng cố lòng tin của nhân dân vào Đảng và Nhà nước. Thông qua đó, Thường trực HĐND, đại biểu HĐND hiểu được tâm tư, nguyện vọng chính đáng của công dân, đồng thời việc giám sát đảm bảo đơn thư của công dân được giải quyết kịp thời nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân theo quy định của pháp luật.

 Do vậy việc tìm ra những giải pháp góp phần nâng cao chất lượng hoạt động tiếp công dân, giám sát việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân và kiến nghị của cử tri và hoạt động của HĐND tỉnh, HĐND huyện để HĐND thực sự xứng đáng là cơ quan đại diện cho ý chí, nguyện vọng của nhân dân là hết sức quan trọng và cần thiết.

Thực hiện quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện Tuyên Hoá luôn chú trọng công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và công tác tiếp xúc cử tri.

**\* Về công tác tiếp công dân**

Thường trực HĐND huyện đã bố trí tiếp công dân định kỳ vào ngày mồng 10 hàng tháng tại phòng tiếp công dân của cơ quan HĐND và UBND huyện và giao cho Ban Tiếp công dân của huyện tiếp thường xuyên vào các ngày làm việc khi có công dân đến phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND huyện được gửi về và yêu cầu UBND xã, thị trấn thông báo công khai đến các thôn, bản, tiểu khu; đồng thời, niêm yết công khai tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

Từ năm 2018 đến nay, Thường trực HĐND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ 20 phiên, có 18 công dân đến phản ánh, kiến nghị 21 nội dung. Nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết chế độ chính sách, rà soát hộ nghèo, các vấn đề liên quan đến đất đai. Thường trực HĐND huyện và các thành viên tại các phiên tiếp công dân đã trực tiếp trả lời 10 nội dung, chuyển 11 nội dung kiến nghị đến UBND cấp xã giải quyết.

Đối với việc tiếp công dân thường xuyên, sau khi Bộ phận tiếp công dân của Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân gửi về Thường trực HĐND huyện, Thường trực HĐND huyện tổng hợp báo cáo và có công văn chuyển đơn thư, nội dung kiến nghị của công dân tới các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Đồng thời, gửi công văn hướng dẫn, giải thích tới các công dân có đơn thư khiếu nại, tố cáo để thực hiện các quy trình theo quy định. Hầu hết các đơn thư và nội dung kiến nghị của công dân do Thường trực HĐND chuyển đến đều được các cơ quan, tổ chức, cá nhân xem xét trả lời, giải quyết theo quy định.

*Tuy nhiên,* quá trình hoạt động cho thấy, hiệu quả thực sự của công tác tiếp dân chưa cao; công tác theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết đơn thư của các cơ quan, đơn vị liên quan có lúc chưa đáp ứng được yêu cầu. Một số kiến nghị của công dân chậm được giải quyết.

Việc tổ chức, bố trí cho Đại biểu HĐND huyện tiếp công dân vẫn chưa thực hiện được.

**\*Về công tác tiếp xúc cử tri**

Thực hiện kế hoạch của Thường trực HĐND và thông báo tiếp xúc cử tri của UBMT TQVN huyện, các tổ đại biểu HĐND huyện đã thực hiện tốt việc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND huyện tại địa bàn ứng cử. Trên cơ sở thông báo của Thường trực UBMT TQVN huyện, các Tổ đại biểu đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban MT TQVN các xã, thị trấn để tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri; phân công đại biểu báo cáo, tiếp thu, trả lời, giải trình các kiến nghị của cử tri…Việc bố trí các điểm tiếp xúc được thực hiện luân phiên giữa các thôn, bản, tiểu khu, tạo điều kiện thuận lợi cho cử tri gặp gỡ tiếp xúc với Đại biểu HĐND huyện. Thường trực HĐND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phân công cán bộ làm Thư ký Hội nghị để ghi chép, tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Chất lượng tiếp xúc cử tri ngày càng được nâng lên, được cử tri đánh giá cao. Tại các buổi tiếp xúc, các đại biểu đã báo cáo với cử tri tình hình kinh tế - xã hội của huyện; nội dung dự kiến, kết quả các kỳ họp của HĐND huyện và kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan. Nhiều vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đã được các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết dứt điểm tại buổi tiếp xúc.

Sau các cuộc tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện phối hợp với UBMT huyện tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri để phân loại và chuyển đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Từ năm 2018 đến nay, Thường trực HĐND huyện đã phối hợp với Ban Thường trực UBMT TQVN huyện tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện tại 80 điểm/20 xã, thị trấn, có gần 5000 cử tri tham gia với 482 ý kiến kiến nghị.

Thường trực HĐND, các Ban, các Tổ đại biểu HĐND huyện đã tang cường giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Tại các phiên họp thường kỳ của Thường trực HĐND huyện, Thường trực HĐND huyện đã bố trí thời gian để yêu cầu các phòng ban chuyên môn, các đơn vị có liên quan và UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, giải trình các vấn đề mà cử tri quan tâm, kiến nghị nhiều lần. Vì vậy, những vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị được các cơ quan chuyên môn giải quyết kịp thời và hiệu quả hơn.

Ngoài việc tổ chức cho các Đại biểu HĐND huyện tiếp xúc cử tri tại địa bàn ứng cử, Thường trực HĐND huyện đã phối hợp với Thường trực UBMT huyện tổ chức tốt các Hội nghị tiếp xúc của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Bình và Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại địa bàn huyện; tổng hợp, báo cáo kịp thời các kiến nghị của cử tri với Đoàn đại biểu Quốc Hội và Tổ đại biểu HĐND tỉnh, chuyển Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực HĐND, UBND tỉnh và các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

Trong hoạt động tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện đã chỉ đạo lồng ghép hai cấp tiếp xúc tại một điểm đã tạo điều kiện giúp cho cơ sở, cử tri thuận tiện hơn trong việc tiếp xúc với Đại biểu HĐND các cấp.

*Tuy nhiên,* trong công tác tiếp xúc cử tri, hình thức TXCT chủ yếu là tiếp xúc chung theo quy định, việc TXCT theo nơi cư trú, nơi làm việc hoặc theo chuyên đề còn hạn chế. Việc giải quyết một số kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm của một số cơ quan có thẩm quyền chưa thuyết phục.

Ý thức chấp hành pháp luật của một số cử tri còn hạn chế nên một số kiến nghị mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, nhưng vẫn tiếp tục lợi dụng các diễn đàn tiếp xúc cử tri để đeo bám kiến nghị, phản ánh sai sự thật, làm ảnh hưởng đến chất lượng hội nghị.

**\* Một số giải pháp chủ yếu**

Từ những thực tế nêu trên, HĐND huyện Tuyên Hoá đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, công tác tiếp xúc cử tri. Trong đó, chú trọng vào các giải pháp sau:

*Thứ nhất*, tiếp tục triển khai có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và các văn bản có liên quan. Tổ chức cho các đại biểu HĐND tiếp công dân, xử lý, theo dõi, giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Tăng cường giám sát việc thi hành pháp luật khiếu nại, tố cáo tại địa phương, đặc biệt coi trọng việc giám sát đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân và kiến nghị của cử tri kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm. Qua giám sát chỉ ra những ưu điểm, khuyết điểm, nguyên nhân, tồn tại và đưa ra các kiến nghị, giải pháp nhằm thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sau giám sát phải đôn đốc các cơ quan chức năng thực hiện nghiêm chỉnh các kiến nghị của đoàn giám sát.

*Thứ hai,* thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan hữu quan thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, HĐND không phải là cơ quan trực tiếp ra quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, mà do các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết. Chính vì vậy, việc nâng cao trách nhiệm giải quyết của các cơ quan này có ý nghĩa rất quan trọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với các vụ việc phức tạp, khiếu nại kéo dài, các cơ quan đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn không đồng ý thì nghiên cứu tổ chức đoàn giám sát để xem xét và giám sát lại quá trình giải quyết.

*Thứ ba,* cần lựa chọn những vấn đề trọng tâm, bức xúc thông qua việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đưa vào các phiên họp thường kỳ của Thường trực HĐND để xây dựng chương trình giám sát hoặc yêu cầu các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết. Đối với những vụ việc chậm giải quyết hoặc giải quyết không đúng, đề nghị thủ trưởng các cơ quan có liên quan phải giải trình rõ ràng và cam kết tiến độ giải quyết tại phiên họp thường kỳ hàng tháng của Thường trực HĐND huyện.

*Thứ tư,* kiện toàn, củng cố bộ máy làm công tác tham mưu giúp việc để nâng cao chất lượng, hiệu quả của cơ quan giúp việc cho HĐND trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo công dân mà trực tiếp là Văn phòng HĐND&UBND huyện. Ngoài nghiệp vụ chuyên môn, cán bộ, công chức còn phải là những người có bản lĩnh, trung thực, có tinh thần trách nhiệm cao; đồng thời biết kiên nhẫn, lắng nghe ý kiến của dân, giải thích cho dân rõ về pháp luật và hướng dẫn công dân thực hiện đúng quy trình thủ tục.

Đối với công tác tiếp xúc cử tri, HĐND huyện xác định giải pháp trọng tâm đó là chú trọng vào việc nâng cao chất lượng các hội nghị TXCT của đại biểu HĐND; phát huy vai trò giám sát của đại biểu HĐND sau mỗi cuộc TXCT thông qua các kỳ họp và qua công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đối với những ý kiến trả lời, giải quyết chưa thỏa đáng, đại biểu cần kiến nghị UBND tiếp tục chỉ đạo giải quyết. Cùng với đó, thành phần mời dự buổi TXCT cần đa dạng, vận động nhiều cử tri là người lao động ở các thành phần, các giới, các lứa tuổi cùng tham dự để có thể phản ánh đầy đủ những vấn đề dân sinh bức xúc đang diễn ra ở địa phương, đơn vị; đồng thời, tại các buổi tiếp xúc cử tri phải có sự tham gia đầy đủ của lãnh đạo các phòng, ban, ngành của huyện để nắm bắt kịp thời những ý kiến, kiến nghị của cử tri và chủ động tham mưu, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định và tăng cường tiếp xúc cử tri theo chuyên đề.

Trên đây là một số ý kiến của Thường trực HĐND huyện Tuyên Hoá về *“Một số giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của HĐND huyện”*. Rất mong nhận được những ý kiến, kinh nghiệm của HĐND cấp tỉnh, các ban của HĐND, Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố để vận dụng vào thực tế của địa phương huyện Tuyên Hoá.