**MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ TIẾP XÚC CỬ TRI,**

**TIẾP CÔNG DÂN CỦA ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH**

 ***Kính thưa……………………………………..!***

 ***Kính thưa quý vị đại biểu tham dự Hội nghị!***

Tiếp xúc cử tri, tiếp công dân để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Từ đó để đối thoại, giải thích giúp cử tri hiểu rõ hơn các chính sách của Nhà nước, quy định của Pháp luật đồng thời phản ánh, kiến nghị với các cấp ủy Đảng, chính quyền, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên thể hiện trách nhiệm của người đại biểu HĐND trước Nhân dân.

Trong những năm qua, các cấp Mặt trận trong tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND cùng cấp tổ chức tốt công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND. Các cuộc tiếp xúc đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dân chủ, bình đẳng, công khai, thẳng thắn giữa cử tri, công dân và đại biểu; qua tiếp xúc đã thu thập được nhiều ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri để kịp thời chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri. Nhiều đại biểu HĐND đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở các địa bàn ứng cử; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc kết hợp với khảo sát thực tế để nắm chắc tình hình cử tri phản ánh. Đồng thời đã đối thoại, giải thích, làm rõ được nhiều vấn đề mà cử tri bức xúc, kiến nghị. Thường trực HĐND, các ban HĐND và các đại biểu HĐND theo nhiệm vụ, quyền hạn của mình đã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan chức năng trong việc giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kết quả đó đã từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND, cũng như tăng cường sự phối hợp giữa Mặt trận TQVN các cấp với Thường trực HĐND cùng cấp.

Bên cạnh những kết quả đạt được, ***hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND*** vẫn còn những hạn chế, như:

- Việc lựa chọn, quyết định ngày tổ chức tiếp xúc cử tri có lúc còn quá gấp, gần sát với ngày tổ chức dẫn đến việc phối hợp xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri của Mặt trận còn bị động, nhất là trong việc liên hệ, thống nhất về thời gian, địa điểm giữa Mặt trận cấp huyện với cấp ủy, chính quyền địa phương và các Tổ đại biểu HĐND trên địa bàn; một số đại biểu còn có sự thay đổi lịch tiếp xúc sau khi Kế hoạch đã ban hành…

- Hình thức tiếp xúc cử tri chủ yếu là tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND; việc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, tiếp xúc với nhóm cử tri chưa được thực hiện nhiều. Việc kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu hai cấp ở một số đơn vị chưa được thực hiện.

- Công tác chủ trì điều hành Hội nghị tiếp xúc cử tri của Mặt trận TQVN huyện ở một số cuộc tiếp xúc còn lúng túng, nhất là trong trường hợp cử tri lợi dụng diễn đàn để kiến nghị, tố cáo nội dung cá nhân, xúc phạm cán bộ lãnh đạo... gây mất an ninh trật tự trong Hội nghị.

- Nhiều nội dung kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào vấn đề của cá nhân. Chủ trì hội nghị và đại biểu HĐND chưa chú ý việc gợi mở vấn đề, nội dung cho cử tri tham gia đóng góp ý kiến đối với hoạt động của HĐND, sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, địa phương.

Một số vị đại biểu HĐND, nhất là đối với đại biểu HĐND cơ sở, đơn vị doanh nghiệp… còn thiếu thông tin, chưa tích cực nghiên cứu, nắm bắt kịp thời tình hình của địa phương và các quy định pháp luật mới ban hành nên việc tuyên truyền, giải thích, giải đáp ý kiến của cử tri còn hạn chế.

- Số lượng cử tri tham dự tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp ngày càng ít, đối tượng chủ yếu là cán bộ xã, phường, Trưởng thôn, Bí thư Chi bộ, những người có kiến nghị của cá nhân.

- Công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri được các đơn vị trả lời đã được thực hiện nhưng chưa thường xuyên, có việc chưa đi đến cùng nên còn một số nội dung đã hứa với cử tri nhưng chưa được thực hiện hoặc thực hiện chưa dứt điểm, làm cho cử tri thiếu tin tưởng.

***Đối với công tác tiếp công dân vẫn còn một số vấn đề đáng quan tâm như:***

- Thông tin về tình hình, kết quả giải quyết, trả lời các đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến Ban tiếp công dân tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh chưa cung cấp đến các thành viên, cơ quan, đơn vị trong thành phần tiếp công dân nên các cơ quan đơn vị liên quan như Mặt trận TQVN tỉnh chưa nắm đầy đủ để theo dõi, giám sát hoặc giải thích cho cử tri, công dân hiểu rõ.

- Người chủ trì và đại diện lãnh đạo các sở, ngành liên quan tham gia tiếp công dân thường xuyên thay đổi nên khó theo dõi, nắm bắt các nội dung công dân đã kiến nghị, đề xuất.

- Nhiều vụ việc, ý kiến, kiến nghị của công dân chính quyền các địa phương giải quyết, trả lời còn chậm; tình trạng công dân kiến nghị, phản ánh nhiều lần mặc dù đã được cấp có thẩm quyền trả lời, giải quyết.

***Kính thưa Hội nghị!***

Xuất phát từ thực tế trên, để đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và hoạt động tiếp công dân, trong thời gian tới chúng tôi đề nghị cần tập trung vào các giải pháp chủ yếu như sau:

***\* Đối với công tác tiếp xúc cử tri:***

**Thứ nhất:** Tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của đại biểu, của các cơ quan, đơn vị và Nhân dân về công tác tiếp xúc cử tri, về việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xác định việc tiếp xúc cử tri là trách nhiệm của đại biểu, là quyền lợi của Nhân dân. Tiếp xúc cử tri là dịp để Nhân dân được cung cấp những thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, về hoạt động của HĐND và đại biểu HĐND các cấp cũng như phát huy dân chủ tham gia đóng góp ý kiến cho sự phát triển của địa phương, phục vụ quyền lợi ích chính đáng của Nhân dân.

**Thứ hai:** Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp chủ động phối hợp với Thường trực HĐND các cấp từ khi xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu, nhất là sớm thống nhất thời gian, địa điểm tiếp xúc để thông báo đến cử tri. Nên thực hiện hình thức “trước kỳ họp đại biểu tiếp xúc cử tri điểm nào, sau kỳ họp tiếp xúc tại điểm đó” để thuận tiện cho việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đây là vấn đề cử tri mong muốn và chờ đợi.

Cần lưu ý lựa chọn những địa bàn có tình hình cần quan tâm, Nhân dân đang có nhiều ý kiến, đang có những vấn đề nóng để tổ chức tiếp xúc, thông qua đó đại biểu HĐND, Mặt trận các cấp nắm được ý kiến, nguyện vọng của nhân dân, kịp thời đối thoại, tuyên truyền, vận động, góp phần thay đổi nhận thức của Nhân dân trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách của đảng, Nhà nước và của địa phương, ổn định tư tưởng Nhân dân và tình hình ở cơ sở.

Tiếp tục duy trì và tăng cường phối hợp với UBND tỉnh mời đại diện lãnh đạo các sở, ngành liên quan của cấp tỉnh, đại diện lãnh đạo chính quyền cấp huyện, cấp xã cùng tham dự để trực tiếp trả lời, tiếp thu những vấn đề mà cử tri kiến nghị.

**Thứ ba:** Tiếp tục đổi mới hình thức tiếp xúc cử tri. Tăng cường tổ chức tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực. Ngoài ra, tùy theo điều kiện cụ thể, đại biểu HĐND có thể trực tiếp gặp gỡ, liên hệ với cử tri để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri và những vấn đề mà đại biểu quan tâm để tổ chức hoạt động tiếp xúc, liên hệ với cá nhân, nhóm cử tri thông qua các hình thức: Trực tiếp hoặc thông qua các kênh thông tin tiếp nhận, thu thập ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Phối hợp tốt việc tổ chức tiếp xúc cử tri giữa đại biểu HĐND 2 cấp (tỉnh - huyện). Việc báo cáo, giải đáp, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc cấp nào, đại biểu HĐND cấp đó có trách nhiệm thực hiện.

**Thứ tư:**Đổi mới việc báo cáo của đại biểu HĐND tại các buổi tiếp xúc cử tri. Trên cơ sở kế hoạch, đề cương, đại biểu HĐND cần nghiên cứu, chuẩn bị lựa chọn nội dung, những vấn đề liên quan trực tiếp đến cử tri để thông báo tới cử tri đảm bảo ngắn gọn, phù hợp với địa bàn tiếp xúc và đối tượng cử tri.

Mặt trận các cấp phối hợp với đại biểu HĐND nắm và dự báo những vấn đề cử tri và nhân dân đang quan tâm để chủ động chuẩn bị chu đáo nội dung cuộc tiếp xúc.

Đại biểu HĐND cần quan tâm việc tuyên truyền các nghị quyết HĐND mới được thông qua tại kỳ họp và các văn bản pháp luật liên quan khác để vận động Nhân dân thực hiện. Gợi mở, định hướng để cử tri tham gia đóng góp ý kiến vào những vấn đề tỉnh, huyện cần lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân.

**Thứ năm:**Mặt trận các cấp cần nâng cao kỹ năng chủ trì, điều hành Hội nghị tiếp xúc cử tri. Người chủ trì cần chủ động, linh hoạt và kiên quyết trong điều hành nội dung cử tri tham gia phát biểu ý kiến. Định hướng các nội dung cần thiết, quan trọng để cử tri có thể phát biểu tập trung, hạn chế tình trạng một số cử tri lợi dụng hội nghị tiếp xúc để khiếu nại, tố cáo… không đúng quy định của pháp luạt và Quy chế tiếp xúc cử tri của Thường trực UBMTTQVN tỉnh.

Thứ sáu: Đại biểu HĐND cần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên tự học tập, nghiên cứu và rèn luyện để thực hiện tốt nhiệm vụ của người đại biểu dân cử, trong thực hiện công tác tiếp xúc cử tri; nắm chắc các quy định của pháp luật và các chính sách của địa phương để kịp thời giải đáp cho cử tri. Thường trực HĐND cần quan tâm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND.

***Thứ bảy:*** Tăng cường công tác phối hợp giám sát việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. MTTQ chủ động phối hợp với HĐND các cấp theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của các sở, ngành, địa phương đối với kiến nghị cử tri, đảm bảo tất cả các phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời theo quy định.

Thường trực HĐND, các ban HĐND, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND và từng đại biểu HĐND chủ động, tích cực theo dõi, đôc đốc và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan chức năng. Tập trung theo dõi, giám sát đến cùng để các ý kiến kiến nghị chính đáng của cử tri chưa được giải quyết thỏa đáng, đầy đủ và dứt điểm.

 \* ***Đối với công tác tiếp công dân***

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả tiếp công dân, các cấp, ngành tiếp tục thực hiện đúng những quy định của Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản pháp luật liên quan nhằm đảm bảo thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, các quy định khi triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Người đứng đầu các cấp, các sở, ngành, địa phương quan tâm thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, chỉ đạo sát sao và thường xuyên theo dõi, kiểm tra cấp dưới trong quá trình thực thi công vụ cũng như thưc thi các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, các kết luận tiếp công dân định kỳ.

HĐND, UBND tỉnh, các sở, ngành chỉ nên cử một lãnh đạo chuyên trách việc chủ trì và tham dự các cuộc tiếp công dân của tỉnh để thuận lợi trong việc nắm thông tin, kiểm tra thông tin các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phán ánh của công dân. Đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

 Phối hợp cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin, báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đến các cơ quan liên quan công tác tiếp công dân và Mặt trận các cấp để có sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tình trạng tiếp nhận và chuyển đơn của công dân đến cơ quan chức năng nhiều lần.

***Kính thưa các đồng chí và quý vị đại biểu!***

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri, tiếp công dân là yêu cầu cần thiết để nâng cao vai trò, vị trí của người đại biểu HĐND, từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐND các cấp, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Sự phối hợp chặt chẽ giữa Mặt trận TQVN các cấp với Thường trực HĐND, đại biểu HĐND và các ban ngành liên quan là hết sức cần thiết để công tác tiếp xúc cử tri, tiếp công dân ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

 ***Cuối cùng kính chúc quý vị đại biểu sức khoẻ, hạnh phúc và thành công.***

 ***Trân trọng cảm ơn!***