

TỔNG HỢP NHANH KẾT QUẢ ĐIỀU TRA M-SCORE QUẢNG BÌNH THÁNG 01-2016

Real-Time Analytics

2016-02-04 15:12:06

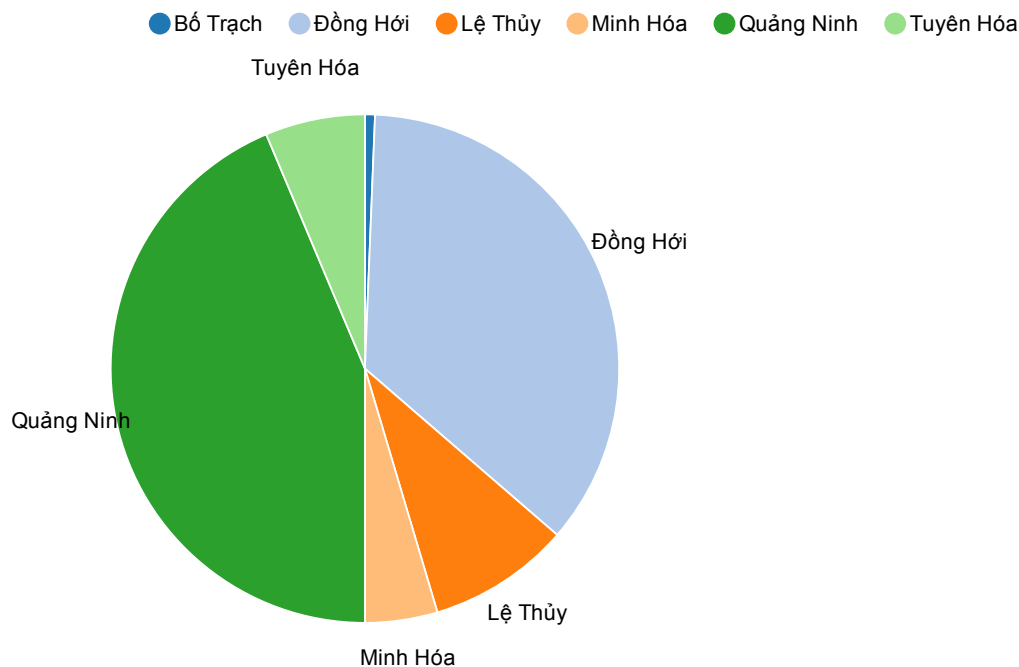
A. Thống kê thực hiện phỏng vấn

Tổng số cuộc phỏng vấn của Điều tra M-Score Quảng Bình tháng 01-2016 tính đến thời điểm hiện tại (Thu Feb 04 2016, 15:12:13): **630**.

B. Kết quả sơ bộ

1. Tổng Số Trường Hợp Phỏng Vấn Thành Công Theo Huyện

	Số lượng phiếu	Tỷ lệ %
Bố Trạch	4	0.63
Đồng Hới	225	35.71
Lệ Thủy	57	9.05
Minh Hóa	29	4.60
Quảng Ninh	275	43.65
Tuyên Hóa	40	6.35
Tổng Cộng	630	99.99



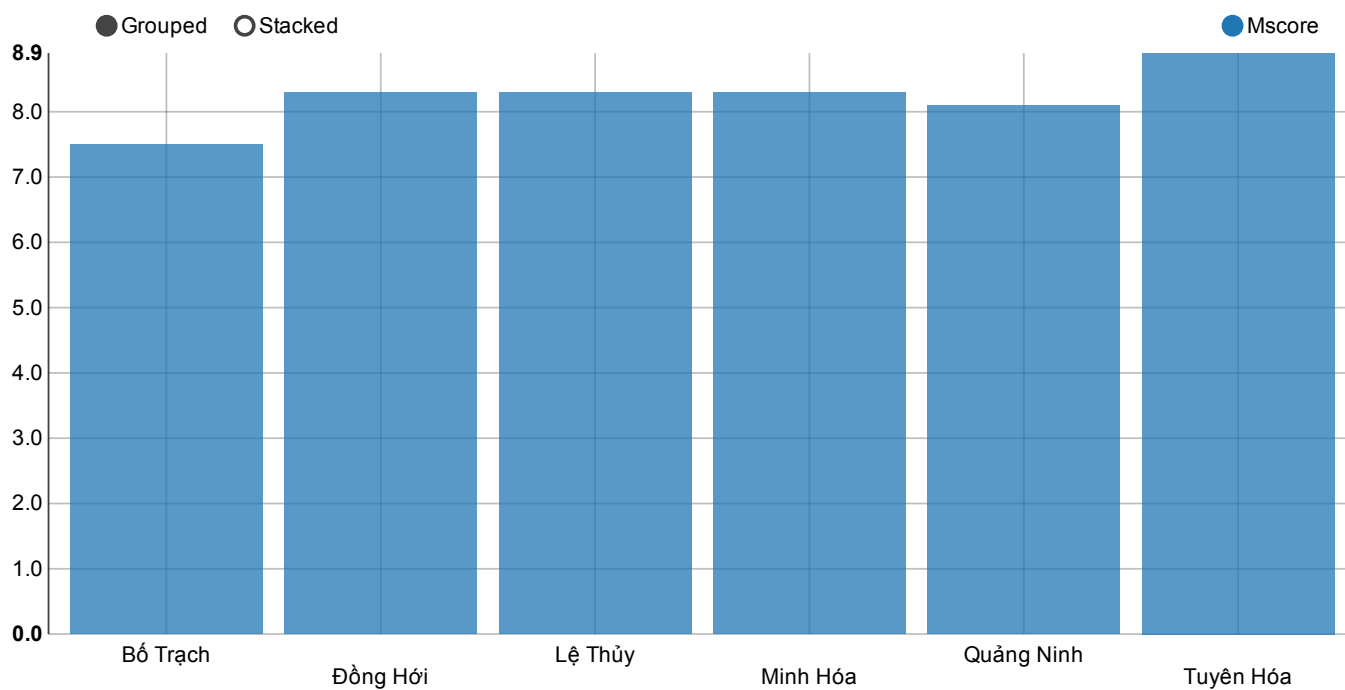
2. Chỉ Số M-Score Chung Theo Huyện

Huyện

Chỉ số M-Score

Bố Trạch	7.5
Đồng Hới	8.3
Lệ Thủy	8.3
Minh Hóa	8.3
Quảng Ninh	8.1
Tuyên Hóa	8.9

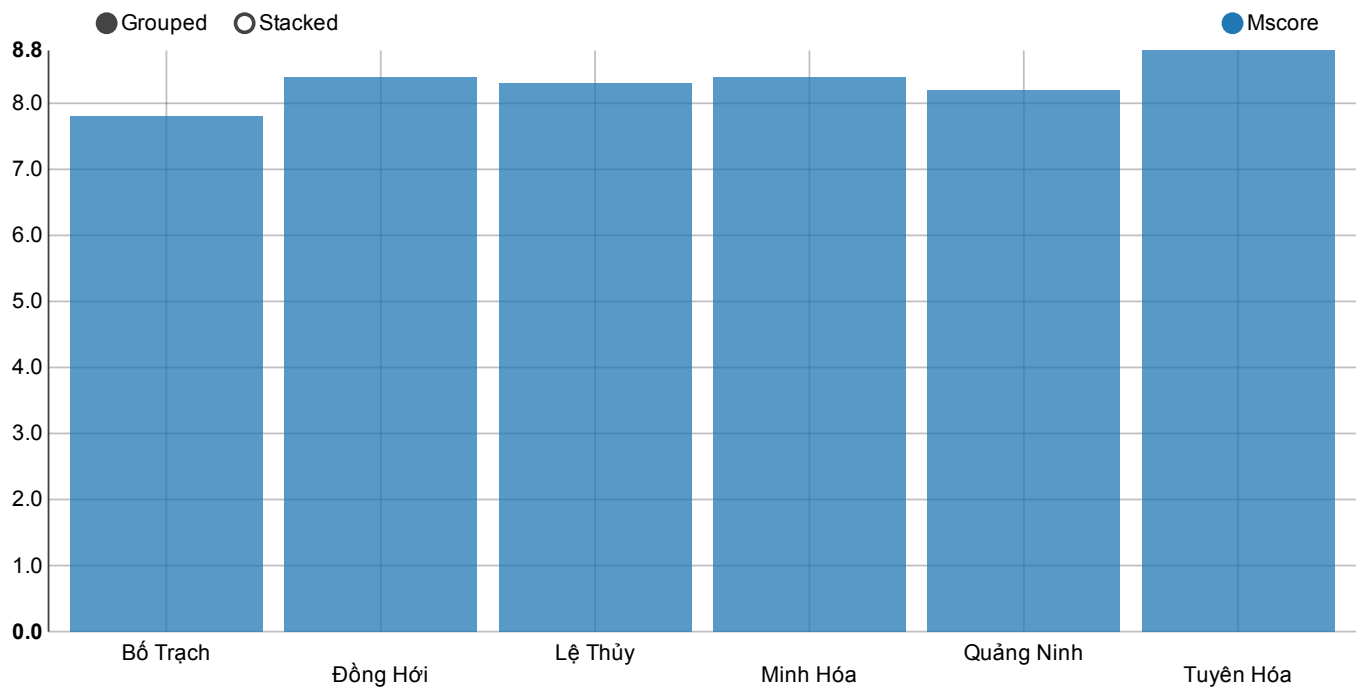
Chỉ Số M-Score Chung Của Tỉnh Là: 8.2



3. Chỉ số M-Score Đánh Giá Thái Độ Nhân Viên Theo Huyện

Huyện	Chỉ số M-Score
Bố Trạch	7.8
Đồng Hới	8.4
Lệ Thủy	8.3
Minh Hóa	8.4
Quảng Ninh	8.2
Tuyên Hóa	8.8

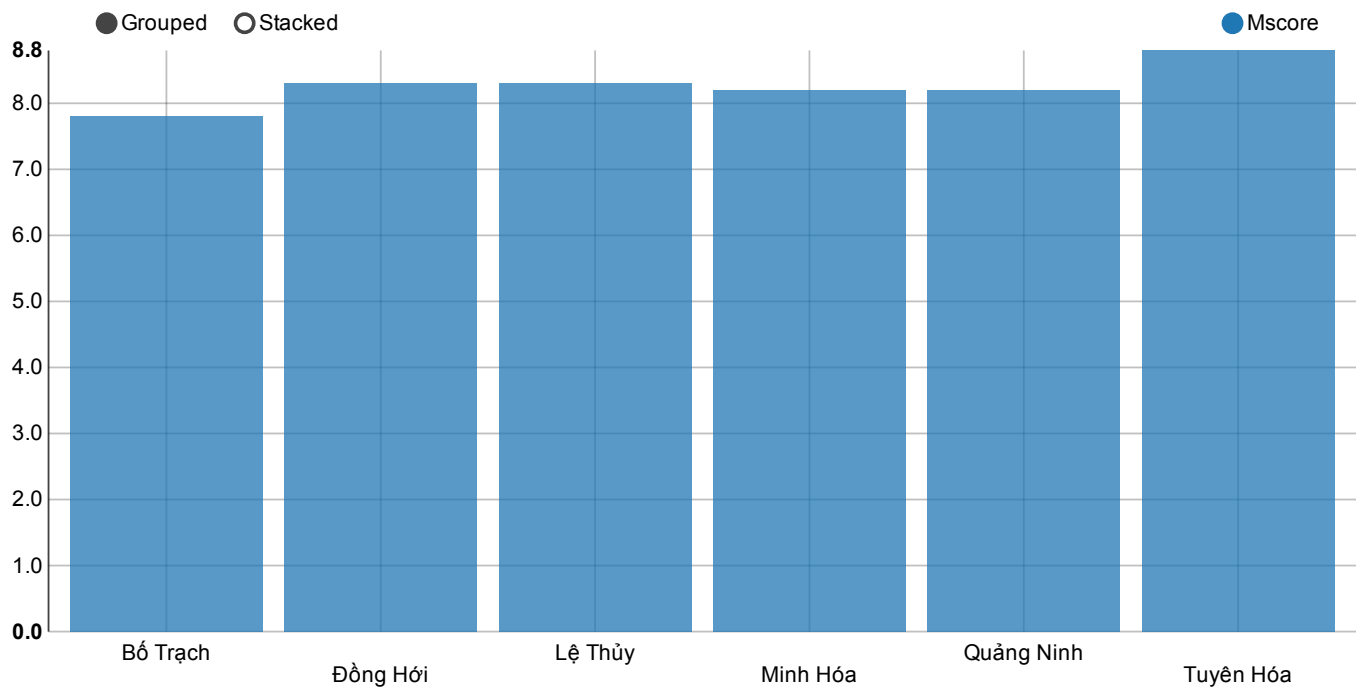
Chỉ Số M-Score Đánh Giá Thái Độ Nhân Viên Của Tỉnh Là: 8.3



4. Chỉ Số M-Score Đánh Giá Việc Hướng Dẫn Làm Thủ Tục Theo Huyện

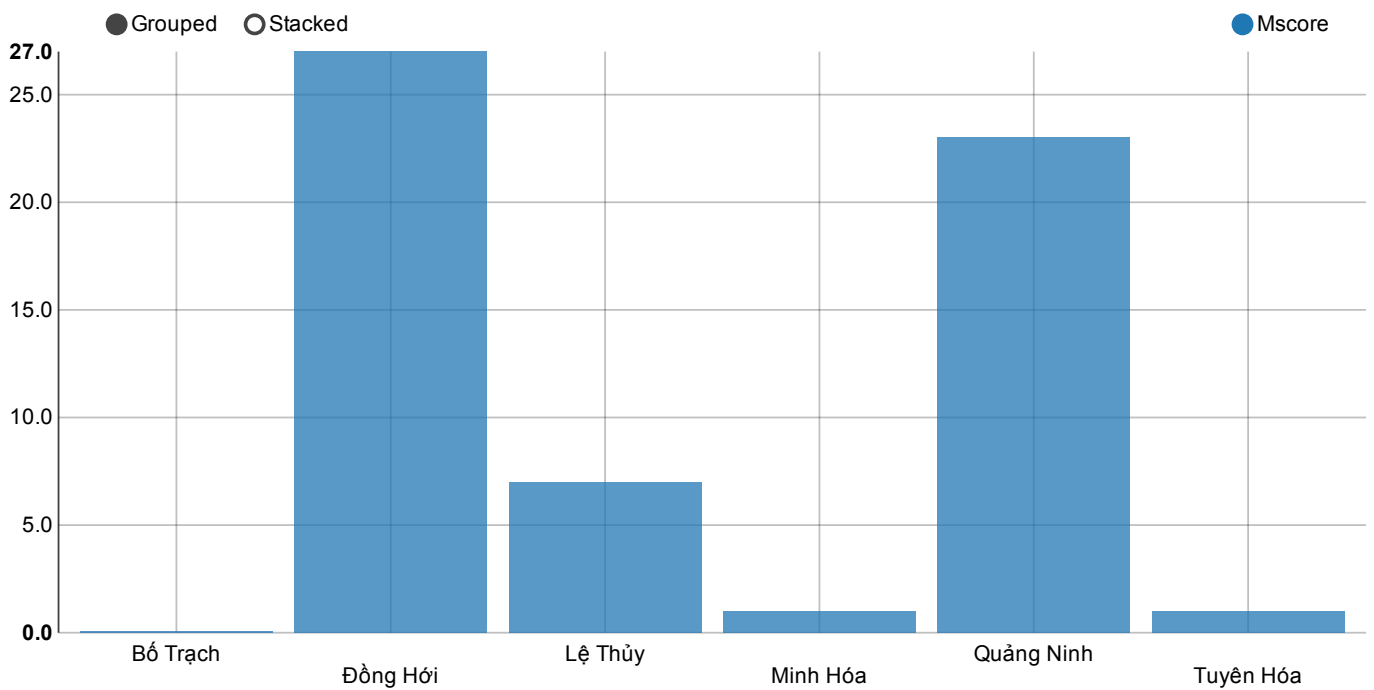
Huyện	Chỉ số M-Score
Bố Trạch	7.8
Đồng Hới	8.3
Lệ Thủy	8.3
Minh Hóa	8.2
Quảng Ninh	8.2
Tuyên Hóa	8.8

Chỉ Số M-Score Đánh Giá Việc Hướng Dẫn Làm Thủ Tục Của Tỉnh Là: 8.3



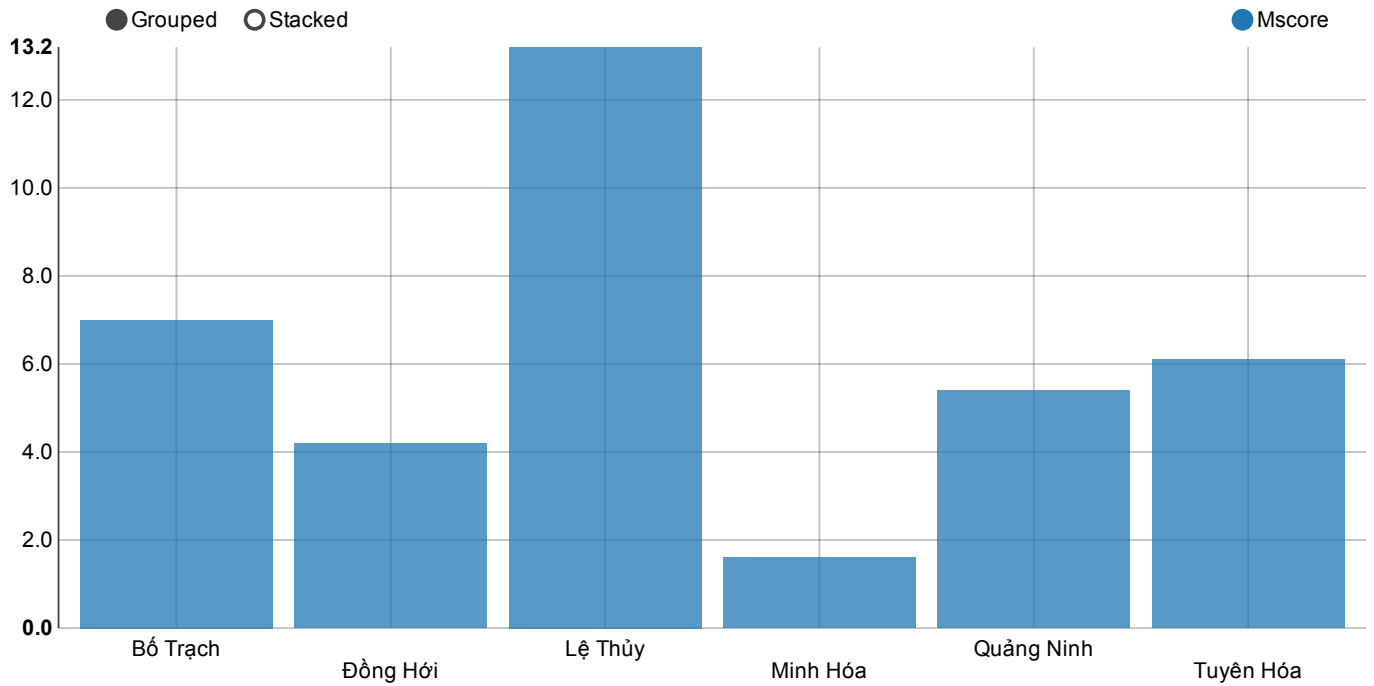
5. Số Lượng Người Được Phỏng Vấn Đi Làm Thủ Tục Bị Hẹn Đi Hẹn Lại

Huyện	Chỉ số M-Score
Bồ Trạch	0
Đồng Hới	27
Lệ Thủy	7
Minh Hóa	1
Quảng Ninh	23
Tuyên Hóa	1



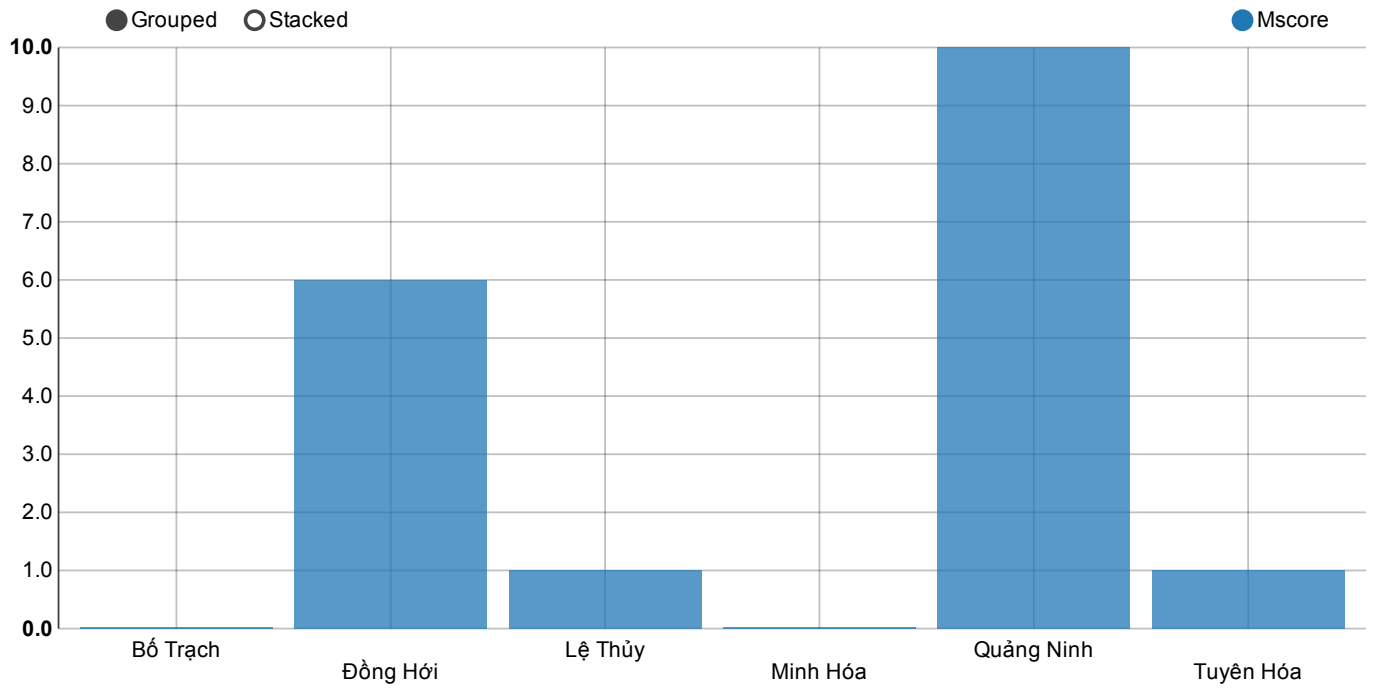
6. Số Ngày Trung Bình Từ Lúc Nộp Đủ Giấy Tờ Đến Lúc Nhận Được Kết Quả Theo Huyện

Huyện	Chỉ số M-Score
Bố Trạch	7.0
Đồng Hới	4.2
Lệ Thủy	13.2
Minh Hóa	1.6
Quảng Ninh	5.4
Tuyên Hóa	6.1



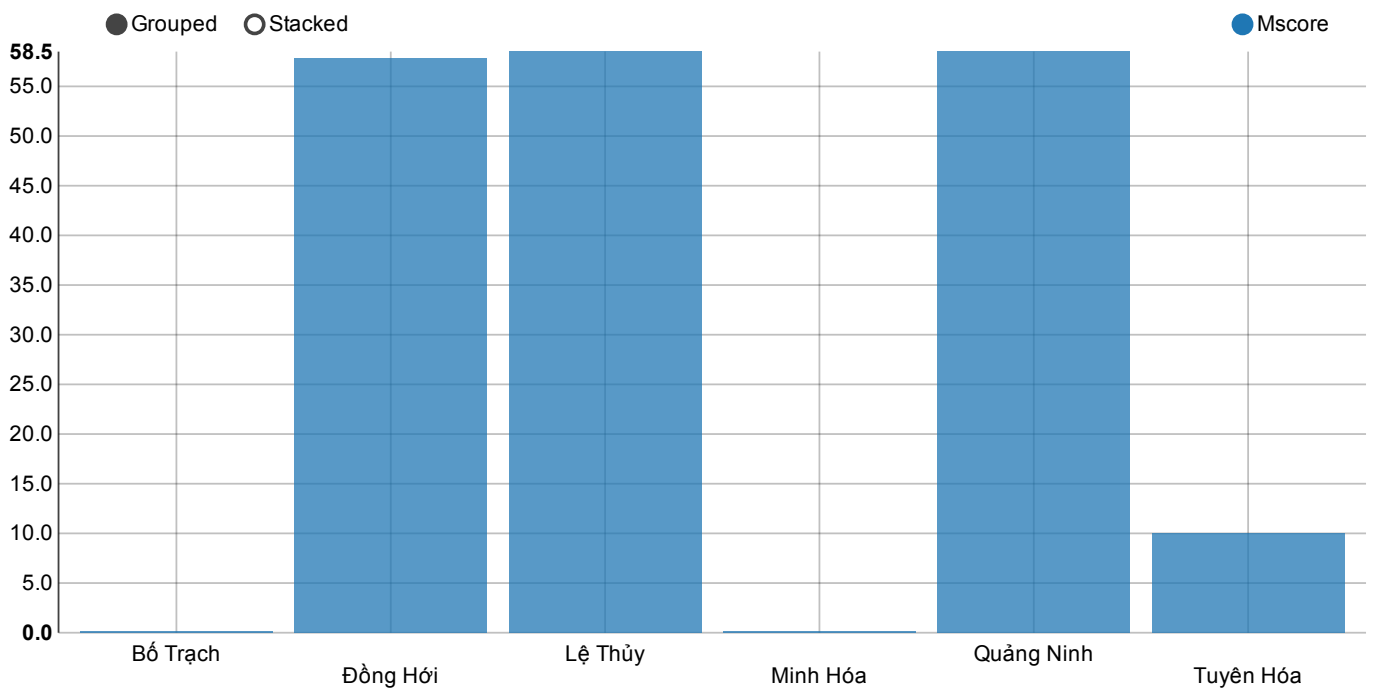
7. Số Lượng Trường Hợp Đi Làm Thủ Tục Phải Chi Không Có Phiếu Thu

Huyện	Chỉ số M-Score
Bố Trạch	0
Đồng Hới	6
Lệ Thủy	1
Minh Hóa	0
Quảng Ninh	10
Tuyên Hóa	1



8. Số Tiền Trung Bình Nộp Không Có Phiếu Thu (Nghìn Đồng)

Huyện	Chỉ số M-Score
Bồ Trạch	0
Đồng Hới	57.83333333333333
Lệ Thủy	300
Minh Hóa	0
Quảng Ninh	58.5
Tuyên Hóa	10



9. Những Điều Khiển Người Dân Hải Lòng Về VP1C

	Bố Trạch	Đồng Hới	Lệ Thủy	Minh Hóa	Quảng Ninh	Tuyên Hóa	Tổng
Cơ sở vật chất, trang thiết bị tốt	0	1	1	3	11	4	20
Thời gian xử lý hồ sơ nhanh, hợp lý	1	103	12	11	69	18	214
Thủ tục hành chính rõ ràng, minh bạch	1	21	6	7	35	8	78
Quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ nhanh, tiện lợi cho dân	1	23	15	12	75	20	146
Cán bộ có thái độ tốt	3	107	51	25	233	38	457
Cán bộ có chuyên môn tốt	3	40	41	18	176	31	309
Khác	0	20	2	1	1	0	24
Không hài lòng về bất kỳ điều gì	1	12	4	3	27	0	47

10. Những Điều Khiển Người Dân Không Hải Lòng Về VP1C

	Bố Trạch	Đồng Hới	Lệ Thủy	Minh Hóa	Quảng Ninh	Tuyên Hóa	Tổng
Cơ sở vật chất nơi tiếp đón dân chưa tốt	0	1	0	0	1	0	2
Thời gian xử lý hồ sơ kéo dài mà không có giải thích thỏa đáng	0	12	1	0	25	0	38
Thủ tục hành chính còn rườm rà, chưa công khai rõ ràng cho dân biết	0	2	1	0	4	0	7
Quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ chậm, bất tiện cho dân	0	4	1	0	13	0	18
Cán bộ có thái độ chưa tốt, tác phong thiếu chuyên nghiệp	0	4	1	1	8	0	14
Cán bộ còn vòi vĩnh, những nhiễu đòi thêm tiền lệ phí không hóa đơn	0	0	0	0	0	0	0
Cán bộ có chuyên môn chưa tốt	1	4	3	2	9	0	19
Khác	0	11	2	1	14	0	28
Không có gì phải phàn nàn	3	193	51	26	226	40	539

11. Số Lượng Người Dân Không Hải Lòng Với Cán Bộ Một Cửa Và Cán Bộ Chuyên Môn

(Chỉ Áp Dụng Với Các Trường Hợp Cho Dưới Điểm 7 Ở Câu Hải Lòng Chung)

	Bố Trạch	Đồng Hới	Lệ Thủy	Minh Hóa	Quảng Ninh	Tuyên Hóa	Tổng
Cán bộ một cửa	1	4	1	0	8	0	14
Cán bộ chuyên môn	0	3	0	0	1	0	4
Cả cán bộ một cửa lẫn cán bộ chuyên môn	0	1	1	1	4	0	7
Hải lòng với cả cán bộ một cửa lẫn cán bộ chuyên môn	0	4	0	0	9	0	13

